

(Kaynak: <https://turkonfed.org/tr/detay/2181/tusiad-sd2-2019-donemi-basari-hikayeleri-aciklandi>)

- 2018 yılında BTHaber'in düzenlediği Bilişim 500 Ödüllerinde Türkiye Merkezli Üreticiler "Veri Ambarı ve İş Zekâsı Kategorisi" üçüncülük ödülü

(Kaynak: <https://bilisinzirvesi.com.tr/documents/Dokumanlar/b500-2018-small.pdf>)

- 2018 yılında CIO Review tarafından yayımlanan "Geleceğin Perakende Çözüm Sağlayıcıları" arasında ilk 20'de yer alma

(Kaynak: <https://retail.cioreview.com/vendor/2018/obase>)

- 2018 yılında Microsoft İş Ortakları Zirvesinde "Yılın Yapay Zekâ Çözümleri İş Ortağı" ödülü

(Kaynak: <https://www.globaltechmagazine.com/2018/10/26/microsoft-turkiye-is-ortaklari-zirvesinde-yilin-en-basarili-is-ortaklari-odullendirildi/>)

- 2018 yılında "Çoklu Kanallardan İletilen Toplama Taleplerinin Mobil Teknolojiler ile Sağlanması" projesi ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı "Verimlilik" ödülü

(Kaynak: <https://vpo.sanayi.gov.tr/gecmis-oduller>)

- 2016 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı "IT Süreçlerinde Kanban (Yalın) Süreçlerinin Uyarlanması İle Verimlilik Sağlanması" projesi için "Verimlilik" ödülü

(Kaynak: <https://vpo.sanayi.gov.tr/gecmis-oduller>)

- 2016 yılında 36. Yöneyim Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Kongresi'nde OBASE Ar-Ge Merkezi "Replenishment Algoritması" ile "YAD Uygulama İkincilik Ödülü"

(Kaynak: <https://www.yad.org.tr/tr/uygulamaodulleri/>)

- 2013 yılında RETA Group'un düzenlediği EuroCIS "Reta Europe Ödülleri" töreninde Migros'a sağlanan Detailer çözüm için, "En İyi Mağaza İçi Çözümleri" ödülü

(Kaynak: <https://www.reta-europe.com/archive-wimmers/>)

6.1.6. Depo sertifikasını ihraç eden hakkındaki bilgiler

Yoktur.

6.2. Yatırımlar:

6.2.1. İzahname'de yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla İhraççı'nın önemli yatırımları ve bu yatırımların finansman şekilleri hakkında bilgi:

31 Mart 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in devam eden Ar-Ge yatırımları 5.700.610 TL değerindedir. Şirket, söz konusu Ar-Ge yatırımları için büyük ölçüde kendi kaynaklarını kullanmıştır. Tek dış katkı, TÜBİTAK desteği olmuş ve bu çerçevede TÜBİTAK'tan Derin Öğrenme ile Müşteri Davranışından Otomatik Hırsızlık Tespiti için 341.344,81 TL, Piezorezistif Sensör Dizisi Tabanlı Özgün Serilebilir Raf Planogram Tespit Sistemi Tasarımı için 377.428,34 TL, İkame Ürün Kampanyalarını Bütünleşik Olarak Planlayan Bir Kampanya Optimizasyon Motoru için 197.936,51 TL ve Perakende Sektörü İçin Blokzincir Tabanlı Tarım Ürünleri Takip Sistemi projeleri için 399.748,07 TL olmak üzere toplam 1.316.457,73 TL hibe desteği onayı alınmıştır.



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mükellefler V.D. 998 016 4594

obase
Bilgi ve İletişim Hizmetleri Kurumları A.Ş.
Sarıyer Mah. D.Ü. Bulvarı Çayınmaz 22. Sitesi
No: 216 397 30 00 Kat: 0206 021 31 11
Alanya Mah. D.Ü. Bulvarı 22. Sitesi

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. D.Ü. Bulvarı Çayınmaz 22. Sitesi
No: 19 Ümraniye / İSTANBUL

6.2.2. İhraççı tarafından yapılmakta olan yatırımlarının niteliği, tamamlanma derecesi, coğrafi dağılımı ve finansman şekli hakkında bilgi:

Aşağıdaki tabloda, İhraççı'nın hâlihazırda yatırımı devam etmekte olan projelerine ilişkin bilgiler verilmektedir. Aşağıda yer verilen projelere ilişkin çalışmaların tamamı, Şirket'in Ümraniye, İstanbul'da bulunan Ar-Ge merkezinde sürdürülmektedir.

SAYI	PROJE TÜRÜ	PROJE ADI	FİNANSMAN ŞEKLİ*	TAMAMLANMA DURUMU	PROJE BAŞLANGIÇ TARİHİ
1	Ar-Ge/ TÜBİTAK	Derin Öğrenme ile Müşteri Davranışından Otomatik Hırsızlık Tespiti	Özkaynak- TEYDEB Desteği	Devam Ediyor	01.12.2019
2	Ar-Ge/ TÜBİTAK	Piezorezistif Sensör Dizisi Tabanlı Özgün Serilebilir Raf Planogram Tespit Sistemi Tasarımı	Özkaynak- TEYDEB Desteği	Devam Ediyor	01.01.2021
3	Ar-Ge/ TÜBİTAK	İkame Ürün Kampanyalarını Bütünleşik Olarak Planlayan Bir Kampanya Optimizasyon Motoru	Özkaynak- TEYDEB Desteği	Devam Ediyor	01.03.2021
4	Ar-Ge	Çok Ürünlü Tekliflendirme için Fiyat Optimizasyonu	Özkaynak	Devam Ediyor	01.04.2021
5	Ar-Ge	Çoklu Kanallardan Alınan Siparişleri Mobil Destekli Toplama Sistemi	Özkaynak	Devam Ediyor	01.07.2021
6	Ar-Ge	Tahminlemeye Dayalı Web Tabanlı Sipariş Yönetim Sistemi	Özkaynak	Devam Ediyor	01.07.2021
7	Ar-Ge	Analiz, Değerlendirme ve Görselleştirme Portalı Geliştirilmesi	Özkaynak	Devam Ediyor	01.07.2021
8	Ar-Ge/ TÜBİTAK	Perakende Sektörü İçin Blokzincir Tabanlı Tarım Ürünleri Takip Sistemi	Özkaynak- TEYDEB Desteği	Devam Ediyor	01.12.2021
9	Ar-Ge	Mağaza Özellikleri ve İkame Ürün Etkilerine Dayalı Satış Tahminleme ve Ürün Portföy Optimizasyonu Sistemi	Özkaynak	Devam Ediyor	01.01.2022
10	Ar-Ge	Firmalar Arası Entegre Tedarikçi, Sipariş ve Ürün Bilgi Yönetim Sistemi	Özkaynak	Devam Ediyor	01.01.2022
11	Ar-Ge	Küçük ve Orta Ölçekli e-Perakendeciler için Çok Kanallı Ana Veri ve Sipariş Yönetimi Çözümü	Özkaynak	Devam Ediyor	01.01.2022
12	Ar-Ge	Müşteri Memnuniyetini Artırmaya Odaklı Segmentasyon Sistemi	Özkaynak	Devam Ediyor	01.01.2022
13	Ar-Ge	Mobil Destekli Akıllı Dijital Mağazacılık Sistemi	Özkaynak	Devam Ediyor	01.01.2022



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Kavayent Mah. Gonca Sok. No: 22
Etiler Mah. Pasajı Kat: 1 Beşiktaş/İST
Büyük Mükellefler V.D. 998 010 4594

obase
Finansmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sığirci Mah. Çad. Etiler Mah. Sitesi
Kat: 10/10 Beşiktaş/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 277 30 00 Fax: 0212 527 31 11
Alemdun V.D. 432 026 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. Akmerkezi Binyıldız Cad.
No: 30 Ümraniye/İSTANBUL

M. Kallıoğlu

Bülent

* Ar-Ge projeleri Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı ile TÜBİTAK tarafından sağlanan çeşitli desteklerle hayata geçirilebildiği gibi, bu destekler olmadan Şirket'in iç kaynakları ve temin ettiği diğer fonlar ile de gerçekleştirilebilmektedir. Tabloda özkaynak olarak belirtilen finansman şekli, Şirket'in iç kaynakları ve temin ettiği diğer fonlar ile TÜBİTAK desteği olmadan gerçekleştirdiği projeleri ifade etmektedir.

Proje detaylarına aşağıda yer verilmektedir:

• **Derin Öğrenme ile Müşteri Davranışından Otomatik Hırsızlık Tespiti:** Proje ile derin öğrenme yöntemleri kullanılarak video görüntülerinden anormal durum ve hırsızlık tespiti yapılabilecektir. Geliştirilen sistem, kameradan aldığı görüntüleri neredeyse gerçek zamanlı olarak işleyerek hırsızlıkları tespit ederek, hırsızlık olayından sonra en geç bir dakika içerisinde yetkili kişilere sesli ve görsel uyarı ile ilgili video klibini aktaracaktır. Proje kapsamında veri toplama ve algoritma geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

• **Piezorezistif Sensör Dizisi Tabanlı Özgün Serilebilir Raf Planogram Tespit Sistemi Tasarımı:** Proje ile, raf stok takibine yönelik olarak; düşük maliyetli, kurulumu kolay, bakım ihtiyacı minimal yeni ve özgün sensör sistemleri geliştirilmiş olup, bu sensör sistemlerinin kullanımına yönelik donanım ve yazılım bileşenleri oluşturulmuştur. Proje kapsamında sensör yapılarının tasarım ve fabrikasyon çalışmaları tamamlanmış olup, sürücü/okuyucu devre ve görüntü işleme çalışmaları devam etmektedir.

• **İkame Ürün Kampanyalarını Bütünlük Olarak Planlayan Bir Kampanya Optimizasyon Motoru:** Bu proje ile ürünler arası etkileşimi ve uzun vadeli etkileri göz önünde bulunduran bir talep tahmin mekanizması ile bu tahminler ışığında planlama süreci boyunca hangi ürün için ne zaman ve hangi tür kampanya yapılacağına karar veren bir optimizasyon motorundan oluşan ve işletmelerin amaçları doğrultusunda veriye dayalı, objektif ve bütünlükçü kampanyalar öneren bir kampanya yönetim sistemi geliştirilmesi amaçlanmıştır. Proje kapsamında kaynak sistemlerden veriler alınmış olup; veri analiz ve talep tahmin modelinin geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

• **Çok Ürünlü Tekliflendirme için Fiyat Optimizasyonu:** Bu proje ile tekil olarak söz konusu ürünlerin fiyatlarına değil, tüm teklifin fiyatına odaklanarak ihaleyi kazanma ihtimalini artırırken kârlılığı da yüksek seviyelerde tutabilecek bir fiyatlandırma karar destek sistemi ortaya çıkarılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında önyüz geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup, saha testleri devam etmektedir.

• **Çoklu Kanallardan Alınan Siparişleri Mobil Destekli Toplama Sistemi:** Bu projede ortaya çıkacak ürün ile birlikte başta her geçen gün artan pazar yerleri olmak üzere tüm kanallardan gelen siparişlerin tek bir uygulama üzerinden izlenmesi, buna paralel olarak her satış kanalının kendi kurallarına göre toplamasının ve yönetilmesinin sağlanması hedeflenmektedir. Proje kapsamında veritabanı tasarımı ve pazar yeri entegrasyon çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz algoritma ve önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

• **Tahminlemeye Dayalı Web Tabanlı Sipariş Yönetim Sistemi:** Proje ile tüm sipariş sürecinin dijitalleştirilmesi, sipariş süreçlerinde izlenebilirliğin sağlanması, mağaza kullanıcılarının eksik ya da fazla stoklanma üzerindeki etkisinin azaltılması, kullanıcıların sipariş karar aşamasında ihtiyacı olan bilgiye hızlı ve güvenilir bir şekilde erişimlerinin sağlanması, doğru zamanda doğru ürüne sipariş oluşturulmasının sağlanması ile ürün bulunurluğunun artırılması ve tüm bunlara bağlı olarak lojistik maliyetlerin düşürülmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında veritabanı tasarımları tamamlanmış olup, kaynak sistemlerden veriler alınmıştır. Algoritma geliştirme çalışmaları ise devam etmektedir.



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gönca Sok. No: 22
(Etiler - Beşiktaş) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Bulgari Mükellefler V.D. 998 010 4594

obase
Bilgi Yönetim Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Etiler Mah. Silevolu Çed. Day. Leo Sitesi
Kat: 1/3 Umranıya/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 27 30 00 Fax: 0216 527 31 11
Nispetiye V.D. 531 036 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. Dr. Asım Özyükdüz Cad.
No: 10 Umranıye/İSTANBUL

(Handwritten signatures and stamps)

• **Analiz, Değerlendirme ve Görşelleştirme Portalı Geliştirilmesi:** Proje kapsamında veri çeşitliliğine ve büyük hacimli veri kaynaklarına sahip sektörlerde, verileri analiz eden; bunların sonuçlarını ise yöneticilere ve karar vericilere görsel olarak sunan bir yapı oluşturmak hedeflenmiştir. Böylece yöneticiler işlerini takip edebilecek, anahtar performans indikatörlerini belirleyerek süreçlerinin performanslarını anlık olarak ölçebileceklerdir. Proje kapsamında veri işleme ve dashboard (*gösterge paneli*) geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

• **Perakende Sektörü için Blokzincir Tabanlı Tarım Ürünleri Takip Sistemi:** Bu proje ile üretici, aracı, satıcı ve tüketici arasındaki süreçlerde tarafların sorumluluklarının kayıt altına alınması sayesinde tarım ürünlerinin tercih edilme davranış şekillerinin ortaya konulması, böylece lojistik birimlerinin iş disiplinlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda belirlenen taşımacılık koşullarının yerine getirilmesinin kolaylaştırılması, işletmelerin sorumluluklarının takibi konusunda fayda sağlanması hedeflenmektedir. Proje kapsamında IoT altyapısının kurulum çalışmaları devam etmektedir.

• **Mağaza Özellikleri ve İkame Ürün Etkilerine Dayalı Satış Tahminleme ve Ürün Portföy Optimizasyonu Sistemi:** Proje ile perakende sektöründe; ürün çeşidinin müşteri profiline uygunluğu, raf kapasitesine ilişkin kısıtlar, ikame ürünlerin varlığı gibi etkenler uyarınca ürün portföyü oluşturan bir karar destek sistemi geliştirilecektir. Proje kapsamında kaynak sistemlerden veri alma ve veri işleme çalışmaları devam etmektedir. TÜBİTAK onaylı bu projede, TÜBİTAK tarafından sağlanacak hibelerden yararlanılması planlanmaktadır.

• **Firmalar Arası Entegre Tedarikçi, Sipariş ve Ürün Bilgi Yönetim Sistemi:** Firmalar Arası Entegre Tedarikçi, Sipariş ve Ürün Bilgi Yönetim Sistemi bir işletmenin daha kârlı ve daha yönetilebilir hale getirilmesi, kalitesi yüksek ürün ve ürünlerin yönetimi ile ürüne ait tedarik zincirinin kurulması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilecek bir çözümdür. Proje kapsamında veritabanı tasarımı çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz ve algoritma geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.

• **Küçük ve Orta Ölçekli e-Perakendeciler için Çok Kanallı Ana Veri ve Sipariş Yönetimi Çözümü:** E-ticaret satışlarının paketleme, kargolama ve iade gibi süreçleri, satıcıların ticari faaliyetlerine ayırdıkları zamandan çaldığı gibi, satıcılar için ek maliyetler doğurmaktadır. Küçük ve orta ölçekli e-ticaret perakendecilerine hitap eden bulut tabanlı bir çözümlerle, işletmelerin bu süreçleri daha verimli yönetmelerini sağlamak, ticari faaliyetlerine odaklanmalarını sağlayarak kârlılıklarını artırmak amaçlanmıştır. Proje kapsamında veritabanı tasarımı çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.

• **Müşteri Memnuniyetini Artırmaya Odaklı Segmentasyon Sistemi:** Proje ile farklı veri kanallarından toplanan müşteri detay verilerinin tek bir merkezde birleştirilerek tekilleştirilmesi, birleştirilmesi ve segmente edilmesi sağlanacaktır. Proje kapsamında veri işleme ve önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.

• **Mobil Destekli Akıllı Dijital Mağazacılık Sistemi:** Proje ile fiziksel mağazaların müşteriler, çalışanlar ve süreçlerinin dijital dönüşümü sağlanacaktır. Proje kapsamında veritabanı tasarımı çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Etiler Mah. Gunca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mukellefler V.D. 998 018 4594

gbase
Bilgi Sistemleri ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. Değirli Cad. Enköy Plaza 5/101
06510 Beşiktaş/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 270000 Fec. No: 517 31 11
Alemdağ V.D: 632 036 3219

TÜRKİYE BALIKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Değirli Cad. No: 22 Beşiktaş/İST.
No: 70 Umranlıye / İSTANBUL

(Handwritten signatures and stamps)

Şirket'in İzahname'de yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla başlamamış ancak 31 Mart 2022'den sonra başlanmış olup hâlihazırda devam etmekte olan projelerine ilişkin detaylara aşağıda yer verilmektedir:

- **Mobil Destekli Mağaza ve Depo Süreç Optimizasyonu:** Proje ile mağaza ve depoların izlenebilirliğinin android ve ios tabanlı mobil cihazlar ya da web üzerinden sağlanması amaçlanmaktadır. Proje kapsamında veritabanı tasarım çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.

6.2.3. İhraççı'nın yönetim organı tarafından geleceğe yönelik önemli yatırımlar hakkında İhraççı'yı bağlayıcı olarak alınan kararlar, yapılan sözleşmeler ve diğer girişimler hakkında bilgi:

Şirket'in geleceğe yönelik olarak önemli yatırımlar hakkında herhangi bir kararı bulunmamaktadır.

6.2.4. İhraççı'yla ilgili teşvik ve sübvansiyonlar vb. ile bunların koşulları hakkında bilgi:

5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun, Ar-Ge, yenilik ve tasarım yoluyla ülke ekonomisinin uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir yapıya kavuşturulması için teknolojik bilgi üretilmesini, verimliliğin artırılmasını, üretim maliyetlerinin düşürülmesini, teknolojik bilginin ticarileştirilmesini, rekabet öncesi iş birliklerinin geliştirilmesini, teknoloji yoğun üretim, girişimcilik ve bu alanlara yönelik yatırımlar ile Ar-Ge'ye, yeniliğe ve tasarıma yönelik doğrudan yabancı sermaye yatırımlarının ülke girişinin hızlandırılmasını, Ar-Ge ve tasarım personeli ve nitelikli işgücü istihdamının artırılmasını desteklemeyi ve teşvik etmeyi amaçlamaktadır. İlgili kanun uyarınca Ar-Ge ve yenilik harcamalarının tamamı vergiye tâbi kurum kazancının tespitinde, 31 Aralık 2028 tarihine kadar indirim olarak dikkate alınmaktadır. Bu kanun gelir vergisi stopajı teşviki, ayrıca damga vergisi istisnası ve sigorta primi desteklerini içermektedir. İlgili kanuna göre gelir vergisinden istisna olan personelin bu çalışmaları karşılığında elde ettikleri ücretleri üzerinden hesaplanan sigorta primi işveren hissesinin yarısı, Hazine ve Maliye Bakanlığı bütçesine konulan ödenekten karşılanmaktadır.

Şirket, 5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmaktadır. Şirket'in 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla 57.366.669 TL tutarında gelecek yıllara devreden kurumlar vergisi Ar-Ge indirimi bulunmaktadır. Ayrıca Şirket'in ilgili kanun uyarınca yararlanmış olduğu SGK teşvikleri ile birlikte personele ait gelir vergisi ve damga vergisi teşvikleri bulunmaktadır.

Şirket, Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili yaptığı TÜBİTAK projelerine ilişkin olarak teşvik almakta olup, alınacak teşvik ilk muhasebe kayıtlarında gelir yazılmayarak Ar-Ge yatırımının itfası ile orantılı şekilde gelir kaydedilmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2019, 31 Aralık 2020, 31 Aralık 2021 ve 31 Mart 2022 tarihleri itibarıyla yararlandığı kısa ve uzun vadeli teşvik ve yardımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019 (TL)	31 Aralık 2020 (TL)	31 Aralık 2021 (TL)	31 Mart 2022 (TL)
Kısa Vadeli Devlet Teşvik ve Yardımları (TÜBİTAK Teşvikleri)	650.777	643.507	639.154	614.966

Kaynak: Bağımsız Denetim Raporları



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Mah. Gönen Sok. No: 62
Emlak Pasajı Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Bilgi İşlem Sistemleri M.D. 998 070 4594

obase
Bilgi İşlem ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Nispetiye Mah. Gönen Sok. No: 62 Kat: 1 Beşiktaş/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 274900 Kar: 02156733111
Alemdağ Y.D: 332 036 4219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Dr. Adnan Kahraman Cad.
No: 10 Ümraniye / İSTANBUL

	31 Aralık 2019 (TL)	31 Aralık 2020 (TL)	31 Aralık 2021 (TL)	31 Mart 2022 (TL)
Uzun Vadeli Devlet Teşvik ve Yardımları (TÜBİTAK Teşvikleri)	1.960.881	1.556.105	1.312.454	1.172.394

Kaynak: Bağımsız Denetim Raporları

Diğer Teşvik ve Yardımlar

	31 Aralık 2019 (TL)	31 Aralık 2020 (TL)	31 Aralık 2021 (TL)	31 Mart 2022 (TL)
5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu Kapsamındaki Teşvikler	1.083.871	1.353.396	1.890.129	645.250
4857 sayılı İy Kanunu Kapsamındaki Teşvikler	9.517	10.902	13.086	6.784
6661 sayılı Asgari Ücret Destek Kanunu Kapsamındaki Teşvikler	5.600	4.155	36.735	8.795
5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun Kapsamındaki Teşvikler	928.836	1.214.797	1.416.933	450.036
5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun Kapsamındaki Gelir Vergisi Teşvikleri	1.934.979	3.000.930	3.897.658	854.973
5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun Kapsamındaki Damga Vergisi Teşvikleri	92.374	132.061	155.097	51.902
7349 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Gelir Vergisi Teşvikleri	-	-	-	412.410
7349 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Damga Vergisi Teşvikleri	-	-	-	21.603
TOPLAM	4.055.177	5.716.241	7.409.638	2.140.925

Kaynak: Bağımsız Denetim Raporları

Yukarıda belirtilen teşviklere ek olarak, Şirket İzahname'deki finansal tablo dönemleri itibarıyla 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu kapsamında kurumlar vergisi ödemişdir.



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sok. No: 22
(Emek Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mükellefler V.D. 998 010 4594

obase
Bağcıbaşı Menişmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. İstinye Cad. Egehan Plaza Site 1
Kat: 5/3 Ümraniye/İST. MİBÜL
Tel: 0216 487 30 00 Fax: 0216 427 31 11
Alerduğ V.D. 632 036 1219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. Dr. Adnan Bülent Cad.
Köprü Ümraniye/İSTANBUL

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun'da Yapılan Güncel Değişiklikler

28 Ocak 2021 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilen kanun teklifi ile 5746 Sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun'da önemli değişikliklere gidilmiştir.

Bu kanun kapsamında 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yıllık beyanname üzerinden istisna eden kazançlar/yararlanılan indirim tutarı 1.000.000 TL üzerinde olan gelir ve kurumlar vergisi mükellefleri tarafından, bu tutarın yüzde ikisi pasifte geçici bir hesaba aktarılır. Bu kapsamda aktarılması gereken tutar yükümlülüğü, yıllık bazda 20.000.000 TL ile sınırlıdır. Bu tutarın, geçici hesabın olduğu yılın sonuna kadar

- Türkiye'de yerleşik girişimcilere yatırım yapmak üzere kurulmuş girişim sermayesi yatırım fonu paylarının satın alınması veya
- Girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ya da 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu/5746 Sayılı Kanun kapsamındaki kuluçka merkezlerinde faaliyette bulunan diğer girişimcilere sermaye olarak konulması şarttır.

Söz konusu tutarın ilgili yılın sonuna kadar aktarılmaması durumunda, 4691 sayılı Kanun/5746 sayılı Kanun kapsamında yıllık beyanname üzerinden istisna edilen kazançlar tutarının/indirim konusu yapılan tutarın yüzde yirmisi, ilgili yılda yararlanılan gelir ve kurumlar vergisi istisnasına/Ar-Ge indirimine konu edilemez. Bu tutar nedeniyle zamanında alınmayan vergiler vergi ziyayı cezası uygulanmaksızın tarh edilir. Cumhurbaşkanı bahsi geçen tutar ve oranları birlikte ya da ayrı ayrı sifıra kadar indirmeye, beş katına kadar artırmaya yetkilidir.



22 Ocak 2022

ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gönca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mükellefler V.D. 998 010 4594

obase
Büyükdere V.D. Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Büyükdere V.D. Mah. 100. Cad. Etiler, Beşiktaş/İST.
No: 18/3 Umranlıyurt/İSTANBUL
Tel: 0216 527 30 00 Fax: 0216 527 31 11
Alerdeniz V.D. 532 036 3 119

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. No. 1 Akmerkez 3. Kat Kat: 3
Beşiktaş/İSTANBUL

7. FAALİYETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

7.1. Ana faaliyet alanları:

7.1.1. İzabname'de yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla ana ürün/hizmet kategorilerini de içerecek şekilde İhraççı faaliyetleri hakkında bilgi:

1995 yılından günümüze bilgi teknolojileri sektöründe ve bunun alt bileşeni olan (danışmanlık ve eğitim dâhil olmak üzere) yazılım, hizmet ve donanım sektörlerinde faaliyet gösteren OBASE, 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla toplam 223 kişilik kadrosuyla, ulusal ve uluslararası şirketlere yazılım çözümleri hizmetleri sunmaktadır. OBASE, haftalık bilişim teknolojileri ve ekonomisi gazetesi BTHaber'in her sene düzenlediği Bilişim 500 sıralamasında 2020 yılı için Türkiye merkezli üreticiler arasında yazılım kategorisinde 20. sırada (82. sayfa), veri ambarı ve iş zekâsı kategorisinde 2. sırada (88. sayfa), yapay zeka kategorisinde ise 8. sırada (99. sayfa) yer almaktadır (Kaynak: <https://bthaber.com/b500pdf/2020.pdf>).

OBASE Grubu, özellikle analitik ve sektörel çözümler alanlarında uzmanlaşmış bir yazılım geliştirme ve bilişim teknolojileri çözüm sağlayıcısı grubudur. OBASE Grubu, sunduğu çözümler ile müşteri şirketlerin verilerini iş değerine dönüştürerek verimliliklerini artırmalarına yardımcı olmaktadır. OBASE Grubu'nun, uluslararası arenada bilinirliği yüksek IBM, Microsoft, Microstrategy ve Oracle gibi markalar ile münhasır olmayan iş birlikleri bulunmaktadır. İş birlikleri kapsamında OBASE Grubu yazılımlarının geliştirilmesinde bu markaların altyapılarının kullanılması, ürün geliştirilmesi, konferanslar düzenlenmesi dahil pazarlamaya ilişkin çeşitli etkinlikler yapılabilmekte, eğitim programları düzenlenmekte ve sahip olunan yetkiyle yazılım lisanslarının ticari alım satımı gerçekleştirilebilmektedir.

OBASE Grubu İstanbul, Ümraniye'de yer alan 338 metrekare alana ve 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla 120 kişilik Ar-Ge personeli kadrosuna sahip Ar-Ge merkezinde yenilikçi projeler geliştirerek firmalara kısa sürede hayata geçirilebilir ve tekrarlanabilir çözümler sunmaktadır. OBASE Grubu bünyesindeki OBASE, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan 16 Kasım 2012 tarihinde Ar-Ge Merkezi onayı almış ve Ar-Ge Merkezi onayı alan ilk yazılım şirketlerinden birisi olmuştur (Kaynak: <https://www.sanayi.gov.tr/assets/pdf/istatistik/Ar-GeMerkeziIstatistik2020.pdf>).

OBASE Grubu kurumsal olarak faaliyet süreçlerini ISO 9001:2015 ve ISO/IEC 27001:2013 kalite standartlarına uygun ve denetimli bir şekilde sürdürmektedir. OBASE Grubu'nun müşteri portföyü perakende ve hızlı tüketim ürünleri, telekomünikasyon, sigorta ve finans, ulaşım ve lojistik gibi sektörlerde faaliyet gösteren firmalardan oluşmaktadır.

OBASE Grubu'nun ürettiği çözümler, Türkiye'nin birçok noktasında ve ayrıca 15 farklı ülkede (ABD, İsveç, Hollanda, Birleşik Krallık, Katar, Polonya, İsrail, Romanya, Belçika, Rusya, Ukrayna, Kazakistan, Makedonya, Belarus, Kıbrıs) olmak üzere toplam 15.000'in üzerinde lokasyonda (şube, mağaza, depo, merkez, vb.) kullanılmaktadır.

OBASE Grubu, Ar-Ge merkezinde makale, bildiri yayınları ve üniversite iş birlikleri yaparak dijital dönüşüm ve verimlilik, öngörüselleştirme, planlama, tahminleme, optimizasyon, veri madenciliği ve ileri analitik, veri ambarı ve veri yönetimi, gerçek zamanlı veriler üzerinden öngörüler, nesnelerin interneti, sensör verisine dayalı uygulamalar ile büyük veri analitiği, doğal dil işleme, görüntü işleme, video işleme teknolojileri ile yapay zekâ, iş zekâsı ve analitiği, mobil teknolojiler, veri görselleştirme ve karar destek sistemleri alanlarına yönelik çözümler geliştirmektedir.

OBASE Grubu tarafından geliştirilen projeler birçok ulusal ve uluslararası ödüle layık görülmüştür. Bilgi teknolojileri sektöründe yazılım, hizmet ve donanımı da içerecek şekilde

22 Temmuz 2022



ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Lütfi Paşa, Gonca Sok. No: 27
(Emir Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mükellefler V.D. 998 010 4594

obase
Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sıfırcı, Sıfırcı Cad. Emek Plaza Sitesi
Umranıye, ÜMRANİYE/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 273300 Fax: 0216 577 31 11
Merkezi V.D. 632 030 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Dr. Adnan Oktan Caddesi
No: 10 Ümraniye / İSTANBUL

[Handwritten signatures and stamps]

satılabilen lisanslı ürünleri müşteriye özgü şekilde de geliştirilebilen OBASE Grubu'nun sunduğu çözümler/ürünler üç ana grup altında sınıflandırılmaktadır:

1. Sektörel Çözümler
2. İş Zekâsı Çözümleri
3. Veri Analitiği Çözümleri

1. Sektörel Çözümler

OBASE Grubu, 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla 120 kişilik deneyimli Ar-Ge ekibi sayesinde ERP, CRM, tedarik zinciri, e-ticaret, iş analitiği, blok zinciri, B2B ve PIM alanlarında yenilikçi projeler geliştirerek tekrarlanabilir çözümler üretmektedir. OBASE Grubu, firmaların dijital dönüşüm süreçlerinde kapsamlı projeleri kısa sürede hayata geçirmekte, sistem entegrasyonları geliştirmekte ve geliştirilen projeler kapsamında sürdürülebilir ve geliştirme hizmetleri vermektedir.

OBASE Grubu perakende sektörünün tüm alanlarına ilişkin çözümler sunmakta olup, OBASE Grubu'nun sunduğu sektörel çözümler aşağıda detaylandırılmaktadır.

- Perakende ERP ve Perakende İş Zekâsı Çözümleri

OBASE Grubu, zincir mağazalara sahip perakendecilerin, ürün satın alma, satış, muhasebe, finans, e-dönüşüm modülleri ile merkez, depo ve mağazalardaki tüm operasyonel süreçlerini yönetmek üzere perakende ERP ve perakende iş zekâsı çözümleri geliştirmektedir. OBASE Grubu'nun geliştirdiği perakende ERP ve perakende iş zekâsı çözümleri; ölçeklenebilir, kolaylıkla farklı perakendeci ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilir, çoklu şirket ve dil özellikleri ile mobil ve masaüstü çalışabilen birçok çözüm, ürün ve modülden oluşmaktadır. Bu çözümler, üç ülkede, 50'den fazla müşteri tarafından, 13.500'den fazla mağaza ve 210'dan fazla depoda, 20.000'den fazla son kullanıcı tarafından kullanılmaktadır.

OBASE Grubu bu alanda sunduğu çözümlerle Türkiye'nin başlıca perakende zincirlerine hizmet vermekte olup, özellikle gıda perakendesinde, sektöründe sıkça tercih edilen yazılımlar üretmektedir. OBASE Grubu; Migros, Şok, Tarım Kredi Kooperatifleri, KİM Market, Ramstore, Mudo, Benetton, Rossmann, Atasun Optik, FLO, Paşabahçe, İpekyol, Fenerium, Marks&Spencer gibi sektörün öncü kuruluşlarına hizmet vermektedir. OBASE Grubu'nun sunduğu perakende ERP ve perakende iş zekâsı çözümleri aşağıdaki ürün gruplarından oluşmaktadır.

- Retailer
- Barcoder
- Axbase
- E-Dönüşüm
- Detailer

- E-Ticaret Çözümleri

OBASE Grubu tarafından geliştirilen E-Ticaret içerisinde, perakende sektöründe faaliyet gösteren firmaların e-ticaret faaliyetleri kapsamındaki ihtiyaçlarını karşılayacak çözümler yer almaktadır. E-Ticaret, internet üzerindeki satış noktaları ve mobil satış noktaları için çözüm sağlamakta ve e-ticaret operasyonunun bileşenleriyle (ürün arama, ürün önerme, mağazada toplama ve adrese teslim, depoda toplama ve kargolama, kampanya, raporlama) entegre şekilde çalışmaktadır.



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gözcu Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mükellefler V.D. 998 016 4594

obase
Bilişim ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. İnceyol Cad. Etiler Mah. No: 26
Kat: 2/3 Ümraniye/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 290007/TA O: 026 517 31 11
Mühür No: 632 030 379

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Dr. Adnan Saygun Cad.
No: 10 Ümraniye/İSTANBUL

[Handwritten signatures]

E-Ticaret, e-ticaret faaliyetlerinde bulunan şirketlerin tahmine dayalı analitik analizlerin sağladığı faydaları kullanarak daha fazla potansiyel müşteriye ulaşmasına ve pazarlama stratejilerini buna göre şekillendirmelerine yardımcı olur. Gerçek zamanlı analiz ve gelişmiş dönüşüm oranları, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi ve satın alma modellerinin belirlenmesi gibi yetkinliklerini analizlerden elde ettiği verilerle artırır. E-Ticaret içerisinde yer alan çözümler aşağıdaki ürün gruplarından oluşmaktadır.

- E-Ticaret Yönetimi (E-Tailer) (E-Tailer Mobil, Akıllı Arama Motoru (Smartfind), Ürün Öneri Motoru, Mobil Müşteri Bilgilendirme (CIM) ve Push Notification SDK bu ürün grubu içerisinde yer almaktadır.)
- Mobil E-Ticaret Toplama ve Sevkiyat Yönetimi (Quickpick)

- CRM Çözümleri

OBASE Grubu'nun sunduğu CRM çözümleri müşteri verisinin toplanması, tekilleştirilmesi, zenginleştirilmesi, varlıklarla ilişkilendirilmesi, müşteri ile ilgili ana performans göstergelerinin oluşturulması, bu ana performans göstergeleri ile sorgulamalar yapılarak müşteriye özel pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kampanyalar yapılması ve bu kampanyaların tüm satış noktalarında çok kanallı (omnichannel) olarak yürütülmesi, toplanan veriler ile ilgili analitik çalışmalar yapılarak ürün önerisi sunulması ve müşteri segmentasyonu yapılması gibi hem operasyonel hem de analitik süreçlerde kullanılmaktadır. Söz konusu CRM çözümleri, sadakat programı çözümleri ile, müşterinin geri bildirimlerini firmalara iletme, özel teklifler ve kişiselleştirilmiş öneriler sunmayı ve müşteri deneyimi sürecinde oluşabilecek aksaklıkları zamanında tespit etmeyi sağlayan yetkinliklere sahiptir. CRM çözümleri içinde yer alan çözümler aşağıdaki ürün gruplarından oluşmaktadır.

- OBASE 365 CRM (Detailer CRM, OBASE Müşteri Veri Platformu (CDP), Customer Data Hub (OBASE CDH), İleti Yönetim Sistemi (İYS) ve Mobil Kişisel Veri Paylaşımı (BEN) bu ürün grubu içerisinde yer almaktadır.)
- Kampanya Yönetimi (Promni)

- Tedarik Zinciri Çözümleri

OBASE Grubu'nun tedarik zinciri çözümleri, firmaların doğru ve tarafsız verilere dayanarak tedarik zinciri yönetim kararları vermesine yardımcı olmaktadır. Bu çözümler, ileri analitik uygulamaları ile güçlendirilmiş tahminler ve içgörüler sayesinde iş süreçlerini iyileştirirken firmaların kârlılıklarını artırmalarını ve müşteri deneyimini güçlendirmelerini sağlar. Çözümlerin kullanımı ile satış noktaları ve depolardaki ürün bulunurluğunun artması; stok maliyetlerinin, yok satmanın, lojistik maliyetlerin ve imha ile iade oranlarının azaltılması hedeflenir. OBASE Grubu'nun sunduğu tedarik zinciri çözümleri aşağıda sıralanmaktadır.

- Replenishment Sipariş Optimizasyonu (Akıllı Sipariş Yönetimi (SOM) bu ürün grubu içerisinde yer almaktadır.)

Portföy Yönetimi (Asortment) - Mağaza Alokasyon ve Transfer Yönetimi (MAT)

- B2B Çözümleri

OBASE Grubu'nun B2B çözümleri, satıcı ve alıcıların birlikte yürüttükleri süreçlerin yönetildiği ve bu süreçlere ait bilgi akışının yönlendirildiği elektronik iş platformlarıdır. OBASE B2B çözümleri, internet tabanlı arayüzleri ve servisleriyle alıcıların sipariş, ürün, tedarikçi ve raporlama gibi süreçlerini etkin bir şekilde yönetmesine olanak sağlar. Ayrıca yine bu ürün grubu içinde ticari ürünlerin, standart olarak tanımlanmasını sağlayan, barkod teknolojileri temelli küresel veri ve uygulama standartları platformu olan Türkiye'de

22 Temmuz 2022



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Tic. Sic. No: 274523 Mükellefler V.D. 998 010 4594

OBASE
Bilişim ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Etiler Mah. Levent Cad. Etiler Metro Sitesi
Kat: 3 Ümraniye/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 274523 Mükellefler V.D. 998 010 4594
Tic. Sic. No: 274523 Mükellefler V.D. 998 010 4594

TURKİYE HALKININ VA
YATIRIM BANKASIA S
Sarıyer Mah. D. Akdeniz Bulvarında 123 Cal.
34090 Ümraniye / İSTANBUL

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği bünyesinde kurulan GS1, tedarik zinciri üzerindeki verimliliği artırmaya yönelik tekil tanımlama, veri toplama, veri paylaşma standartları ve çözümleri bulunmaktadır. GDSN ise birlikte çalışan sertifikalı veri havuzlarından oluşmakta ve bu havuzlar üzerinden kullanıcı firmalar arasında güncel ve kaliteli veri paylaşımı sağlamaktadır. OBASE bu doğrultuda GS1 Türkiye'de veri hizmetlerine dayalı platformun geliştirilmesi ve sürdürülmesinde rol almaktadır. OBASE Grubu'nun B2B çözümleri aşağıdaki ürün gruplarından oluşmaktadır.

- OBASE B2B (OBASE Ürün Bilgi Yönetimi (PIM), GS1 ve Ürün Ana Veri Yönetimi Çözümleri ve B2B Ecza Deposu Portalı bu ürün grubu içerisinde yer almaktadır.)
- Hastane Yemek Dağıtım Sistemi

- Fiyatlandırma Çözümleri

OBASE Grubu'nun fiyatlandırma çözümleri, perakendecilerin rekabetçi ve değişken fiyatlandırmalara sahip piyasalarda operasyonlarını kolaylaştırmayı amaçlayan, doğru fiyatlandırma ve indirimler ile marj kazançlarının artırılmasına yardımcı olan ürünleri içeren çözüm ailesidir. Bu çözümler ile firmaların fiyatlandırma süreçleri otomatikleştirerek doğru fiyatlar ile gelirlerin artırılması, değişen rekabet ortamına uyum sağlanması amaçlanmaktadır. Fiyatlandırma çözümleri içinde yer alan çözümler Pricing ürün grubundan oluşmaktadır. Bu ürün grubu içerisinde Fiyat Optimizasyonu, Fiyatlandırma ve İndirim Optimizasyonu (Markdown) ürünleri yer almaktadır.

- Diğer Sektörel Çözümler

OBASE Grubu, aşağıdaki ürünlerden oluşmak üzere, yukarıdaki kategoriler dışında değerlendirilen sektörel çözümler de sunmaktadır. Bu çözümler aşağıda sıralanmıştır.

- OBASE Blokzinciri
- Workforce Management
- Shelforce Management

2. İş Zekâsı Çözümleri

OBASE Grubu, firmaların detaylı olarak depoladığı büyük veri kitlelerini kullanarak çok boyutlu analizler yapma olanağı verecek ve işletmelerin karar destek sistemi ihtiyaçlarını karşılayacak çözümleri sunma doğrultusunda, bu alanda dünyanın önde gelen firmalarından Microstrategy ile işbirliğine girmiştir. Bu doğrultuda OBASE Grubu, ABD merkezli Microstrategy ile tümleşik (OBASE Grubu tarafından geliştirilip ilgili lisans ile birlikte satılan ürünler) satılan (OEM), telekomünikasyon sektörüne yönelik küresel ölçekte satma yetkisine sahip olduğu ürünler geliştirmiştir. İş zekâsı çözümleri OBASE Grubu'nun, Microstrategy ve Microsoft altyapısı kullanarak geliştirdiği yazılım ürünleri, bu ürünler konusunda verilen danışmanlık, uygulama ve bakım hizmetlerini kapsamaktadır.

- Karar Destek Sistemi İş Zekâsı Uygulamaları

OBASE Grubu'nun sunduğu Karar Destek Sistemi İş Zekâsı Uygulamaları aşağıda detaylandırılmaktadır:

- **İş Zekâsı ve Analitiği:** OBASE iş zekâsı hızlı ve çevik öngörüler üretebilmeyi, kurumsal dönüşümü ve yöneticilerin kararlarını desteklemeyi hedefler, işleyen veriye dayalı ürün ve hizmetler üretir hale gelebilmek için kurumları destekler.
- **Veri Görselleştirme:** Bu çözümler ile artan büyük verinin firmalar tarafından anlamlandırılması ve içgörü alınmasının kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
L. Atatürk Mah. Gonca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Büyük Mükellefler V.D. 998 010 4504

Obase
Bilgi ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. Şişli Cad. Enköy Plaza 5. Kat
A Blok Kat: 5 Kat No: 501/5 Beşiktaş/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 270907 No: 0255173111
Kırtıncı V.D. No: 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sıray No: 10 Kat: 15 Şişli Mah. Şişli Cad.
No: 16 Ümraniye / İSTANBUL

- **Karar Destek Sistemi:** Firma karar vericilerinin iş ve kurumsal karar verme sürecinde karşılaştıkları problemleri çözmelerine odaklı bir çözümdür.

- CorpWatch

CorpWatch, Obase Grubu'nun iş zekâsı çözümleri kapsamında ürünleştirdiği, özellikle telekomünikasyon endüstrisi için verimsizlikleri ortadan kaldırmaya yardımcı olmak üzere tasarlanmış veri odaklı bir karar destek çözümdür. CorpWatch ürünü, firmaların pazarlama, finans, satış gibi farklı kurumsal departmanlardan gelen verileri tek bir noktada birleştirip, üst düzey yöneticilerin anahtar verileri takip etme ve günlük karar alma süreçlerini desteklemektedir. Corpwatch, üst düzey yöneticiler başta olmak üzere kuruluşun tüm işlevlerinin aynı dilde ve aynı tonda konuşmasına izin vererek eyleme geçirilebilir bilgiler sunar.

Büyük işletmeler için çok sayıda rapor ve dashboard (*gösterge paneli*) arasından kullanılan ana performans göstergelerini ve bunların etkilerini tespit etmek zor olabilmektedir. CorpWatch ürün grubu altında yer alan CorpSearch, tüm Microstrategy platformundaki veri havuzuna kolayca erişilmesini ve raporlardaki herhangi bir verinin Google araması yapar gibi kolayca aranabilmesini sağlar.

3. Veri Analitiği Çözümleri

OBASE Grubu, veri yönetimi ve ileri analitik alanlarındaki tecrübesi ile işletmelerde güvenilir bilgi sistemleri, kendi kendine karar verebilen akıllı çözümler, içgörü ve öngörüler sunacak sistemler hayata geçirmektedir. Veri analitiği çözümleri OBASE Grubu'nun IBM başta olmak üzere, Microsoft ve açık kaynak kodlu teknolojiler ile geliştirdiği ürünleri, bu ürünler konusunda verilen danışmanlık, uygulama ve bakım hizmetlerini içermektedir.

OBASE Grubu'nun veri analitiği alanındaki çözümleri, veri yönetimi ve ileri analitik olmak üzere iki ana başlıkta toplanmaktadır.

- Veri Yönetimi

Veri yönetimi; verinin uygunluğunun, kullanıma hazır olmasının, entegrasyonunun ve güvenliğinin, firmaların iç veri standartlarına ve politikalarına göre yönetilmesi sürecini ifade eder. Verinin tüm sistemlerdeki verilerle uyumlu ve güvenilir olmasını sağlar. OBASE Grubu'nun veri yönetimi çözümleri firmaların farklı sistemlerde sahip olduğu değerli verileri toplayarak bunların veri kalitesi, tekilleştirme, ilişkilendirme ve zenginleştirme süreçlerinden geçirilmesinin ardından farklı iş, süreç ve birimlerin kullanımı için anlamlı bilgilere dönüştürülmesini sağlar. OBASE Grubu'nun veri yönetimi çözümleri aşağıda detaylandırılmaktadır:

- **Veri Ambarı:** OBASE Grubu, büyük veri içindeki anlamlı sonuçlara ulaşmak için kurumun veri geçmişi, veri girişi ve veri çıkışını karmaşık bir düzenden düzgün bir veri deposuna çevirmeyi sağlayacak platformların yönetimi konusunda hizmet vermektedir.

- **Ana Veri Yönetimi:** OBASE Grubu, firmaların farklı operasyonel sistemler ile üretilen, farklı veritabanı ve uygulamalarda bulunan kritik ana verilerinin merkezi olarak kontrol altına alınması ve servis edilmesi konusunda profesyonel hizmetler sunmaktadır.

- **Veri Kalitesi:** Doğruluğu, uygunluğu, tutarlılığı, tekliği ve güncelliği olmayan veri, firmaların yanlış kararlar almasına ve hukuki sorunlar yaşamasına sebep olabilir. OBASE Grubu, veri kalitesi uzmanlığı ile veri kalitesinin sağlanmasına destek vermektedir.

- **Veri Entegrasyonu:** Verinin doğru zamanda doğru yerde olması firmaların kritik kararları alabilmesi için en önemli girdilerdendir. Firmalar, veri entegrasyonu ile hem

22 Ocak 2022



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sok. No: 22
(Emlak Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyük Mükellefler V.D. 998 070 4594

obase
Bilgi Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.
Sarıyer Mah. Silivri Cad. Etiler Plaza Sitesi
No: 273 Ümraniye/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 27331
Vergi No: 332 030 2216

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Dr. Adnan ÖZALP Bulvarı
No: 10 Ümraniye/İSTANBUL

günlük/aylık hem de gerçek zamanlı ihtiyaçları karşılayabilmelidir. OBASE Grubu, veri ambarı deneyimleri ile bu konuda firmalara destek olmaktadır.

• **Veri Sahipliği:** Belli bir veri ya da veri kümesinin oluşturulması, kullanımı ve dağıtımını ile ilgili yetki ve kontrollerin belli kişilerde olması firmaların faaliyetlerini daha kolay şekilde yönetmesini sağlar. Veri yönetiminin başarılı bir şekilde hayata geçirilmesi için önemli kritik başlıklardan birisidir. OBASE Grubu, firmalara veri sahipliği konusunda destek olmaktadır.

• **Büyük Veri:** OBASE Grubu, farklı kaynaklardan farklı boyutlarda, yapılandırılmış, yarı yapılandırılmış veya yapılandırılmamış büyük miktarlardaki zengin veriyi işleyen ve gelişmiş analitik tekniklerin kullanıldığı veri analitik araçlarının yeteneklerini, ileri düzeydeki veri analizi teknik bilgisi ile birleştirmektedir.

- İleri Analitik

OBASE Grubu sunduğu ileri analitik çözümler ile; veri madenciliği, yapay zeka, IoT, RPA ve kognitif teknoloji alanındaki uzmanlıkları ile işletmelere güvenilir bilgi, içgörü ve öngörüler sunacak sistemleri, kendi kendine karar verebilen akıllı çözümleri hayata geçirme imkânı sunar. OBASE Grubu'nun ileri analitik çözümleri aşağıda detaylandırılmaktadır:

• **Veri Madenciliği:** OBASE Grubu, farklı veri madenciliği araçları ve teknikleri ile firmaların büyük ölçekli veriler arasından bilgiye ulaşma ve bilgiyi anlamlı hale getirmek için bilginin çıkarılması süreçlerini desteklemektedir.

• **Sınıflandırma ve Kümeleme:** OBASE Grubu, mevcut verilerden hareket ederek geleceğin tahmin edilmesinde faydalanılan ve veri madenciliği teknikleri içerisinde en yaygın kullanıma sahip olan sınıflandırma modelleri ile verinin önceden belirlenen çıktılara uygun olarak ayrıştırılmasına destek olur.

• **Tahminleme & Optimizasyon:** OBASE Grubu, firmaların veriye dayalı tahminler yapmasını sağlayacak içgörülere ve iş analitiği uzmanlığına ulaşmasına destek olmakta, firmaların iş süreçlerini optimize etmesine yardımcı olmaktadır. Bu kapsamda, firmaların ürün ve mağaza bazında satış tahmini, uçuş doluluk tahmini, enerji sektöründe saatlik tüketim tahmini elde etmesine ilişkin birçok alanda projeler geliştirilmektedir.

• **Anomali Tespiti:** OBASE Grubu, sunduğu çözümler ile veri içerisindeki sıra dışı nokta ve davranışları bulmaya yönelik tespit modelleri geliştirmekte, böylece e-ticaret, enerji, ilaç gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmaların iş problemleri için çözümler sunmaktadır.

• **Akan Veri Analitiği:** OBASE Grubu, firmalara gerçek zamanlı analizler ile müşteri davranışları, hileli hareketler, anomaliler ve iş süreçlerindeki aksamaları izleyerek iş hızında karar almayı sağlayan araçlar sunmaktadır.

• **Bilişsel Analitik:** OBASE Grubu; bilişsel analitik, otomasyon ve yapay zekâ alanlarındaki tecrübeleri ile firmalara büyük miktardaki verilerde yer alan gizli ilişkileri ve bağlantıları ortaya çıkarmak için destek olmaktadır.

• **Öngörüselsel Analitik:** OBASE Grubu, gelecekteki sonuçların olasılığını tahmin eden öngörü özellikli algoritmalar ve makine öğrenmesiyle firmaların faaliyetlerini doğru şekilde yönlendirmesine yardımcı olmaktadır.

• **Reçetesel Analitik:** OBASE Grubu, reçetesel analitik araçları ile daha derin analizler yaparak firmaların iş zorluklarının üstesinden gelmesine yardımcı olmaktadır.



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent/Minh Gönca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Büyükd. Mükellefler V.D. 998 018 4594

obase
Bilgi ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer, Milli İhtiyatlı Cad. Etiler Plaza Sitesi
Kat: 10 Blok: 10/10 Umranlıyolu/34398/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 273022 Fax: 0212 627 31 11
Nispetiye Ş.D: 532 626 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer, Milli İhtiyatlı Cad. Etiler Plaza Sitesi
Kat: 10 Blok: 10/10 Umranlıyolu/34398/İSTANBUL

[Handwritten signatures and stamps]

- **Yapay Zekâ:** OBASE Grubu, geliştirdiği yapay zekâ destekli çözümler ile manuel görevleri ve yinelenen hataları ortadan kaldırarak firmaların iş süreçlerini iyileştirmeye katkı sağlamaktadır.
- **IoT:** OBASE Grubu'nun IoT çözümleri, işletmelere, sistemlerinin nasıl çalışıklarına dair gerçek zamanlı bir bakış sunarak, firmaların süreçleri otomatikleştirmesine ve işçilik maliyetlerini azaltmasına yardımcı olur. Toplanan IoT verilerinin analizi ve modellenmesi ile firma süreçlerindeki kusurların azaltılması, satışların artırılması, müşteri deneyimlerinin iyileştirmesi gibi pek çok alanda katkı sağlanmaktadır.
- **RPA (Robotik Süreç Otomasyonu):** UIPath iş birliği ile OBASE, uzman olduğu sektörlerdeki tanımlı ve tekrarlı işlerin otomatik yapılmasını sağlayarak operasyonel verimliliği artırmayı sağlar.

OBASE Grubu, veri analitiği çözümleri alanında; Microsoft, IBM, Oracle, MicroStrategy ve UIPath gibi dünyanın önde gelen firmaları ile iş birliği yaparak; perakende, telekomünikasyon, ulaşım, finans, üretim, sigorta, lojistik, ilaç gibi birçok farklı sektör için çözümler sunmaktadır.

OBASE Grubu, bilgi yönetimi projelerinin tüm alanlarında çözüm sunmak adına veri entegrasyonu, veri kalitesi, veri temizliği, ana veri yönetimi ve ETL alanlarında sektörün önde gelen firmalarından IBM ile iş birliği yapmakta, IBM Bilgi Yönetimi Ürün Ailesi'ne dayalı çözümler sunmaktadır.

OBASE Grubu, çözümleri için Oracle ürünlerinin hem teknik altyapısından, hem geliştirme hem de veri tabanı yönetim sistemi ortamı olarak yararlanmaktadır. OBASE Grubu'nun, Oracle ile sektörel iş birliği bulunmaktadır. Bu kapsamda veri ambarı çözümleri sunulmaktadır.

OBASE, RPA sunucuları konusunda sıklıkla tercih edilen bir firma olan UIPath ile iş birliğinde bulunmaktadır.

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

YGA için geliştirilen iş zekâsı çözümleri: YGA, Türkiye'de kurulmuş ve kâr amacı gütmeyen bir kuruluştur. YGA, sosyal sorunlara teknoloji temelli köklü çözümler üretmeyi hedefler. OBASE, YGA'nın projelerine gönüllülük ilkesi ile iş zekâsı yazılımları konusunda destek vermiştir. Dünyanın önde gelen iş analitiği çözümlerinden Microstrategy altyapısı ve OBASE iş zekâsı uzmanlarının bilgi birikimleriyle, YGA bünyesinde ihtiyaç duyulan raporlama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Engelsiz yaşam projeleri: OBASE, engelsiz yaşam teknolojileri kapsamında görme engelli bireylerin matematik öğrenmesini sağlayacak web tabanlı bir eğitim platformu geliştirmektedir. Proje kapsamında öğretmenin ve öğrencinin eğitim materyaline erişebilmesi için ses ile aktarılan matematiksel ifadelerin yazıya dönüştürülmesi, yazılı olarak hazırlanmış olan matematiksel ifadelerin de seslendirilmesi sağlanmıştır. Çözüm, görme engelli bireylerin yalnız başına çalışabilmesini sağlamanın yanında, destek almadan sınavlara girebilmesine de olanak sağlamaktadır.

- Ar-Ge Çalışmaları, Üniversite ve Diğer Firma İş Birlikleri

OBASE Grubu, ülkemizde üretilen yerli bilgi ve teknolojilerin küresel değere dönüştürülmesini, Türkiye'nin yüksek nitelikli insan kaynağını Ar-Ge faaliyetlerinde değerlendirmeyi, iş birliği içerisinde yer alan firmalarla birlikte büyümeyi ve yurt dışı pazarlara daha fazla teknoloji ihraç etmeyi hedeflemektedir. OBASE Grubu bu amaçla uzun vadeli araştırma faaliyetlerinin yanı sıra, üniversiteler, araştırma enstitüleri ve çeşitli



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
L. V. Mah. Gonca Sok. No: 22
(Bank Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Bilgi Mukellefler V.D. 998 010 4594

obase
Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Muh. Süleymanlı Cad. Erişim Plaza Sitesi
Blok: 136/18/3 Ümraniye/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 271652/3000 Fecr: 07/16 527 31 11
Alemdağ V.D. 437 010 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Dr. Turgut Özal Bulvarı
No: 10 Ümraniye/İSTANBUL

[Handwritten signatures and initials over the stamps and logos]

kuruluşların Ar-Ge bölümleri ile iş birliği yaparak bilişim sektörü ve diğer sektörler arasındaki sinerjilerin ortaya çıkarılması ve bunlardan yararlanılması amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. OBASE Grubu ayrıca diğer sektörlerde bilişim teknolojilerinin daha etkin kullanımına yönelik teknolojiler geliştirilmesi amacıyla da çalışmalar sürdürmektedir.

OBASE Grubu'nun Ümraniye, İstanbul'da bulunan Ar-Ge merkezinde tamamlanmış ve devam etmekte olan projeler, OBASE Grubu'nun kamu desteklerinden de faydalanmasını sağlamıştır. OBASE Grubu'nun Ar-Ge merkezinin, kurulduğu 2012 yılından işbu İzahname tarihine kadar tamamladığı 133 projenin 121 tanesi özkaynaklar ile tamamlanırken, 12 tanesi ise kamu destekleri ile bitirilmiştir. Bu projelerin 10 tanesi TEYDEB, birer tanesi ise KOSGEB ve SANTEZ destekleri ile yürütülmüştür (*Kaynak: Şirket Yönetimi*).

OBASE Grubu ayrıca bünyesinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin bulguları akademi ile de paylaşarak literatüre katkı sağlamış, bu kapsamda ulusal ve uluslararası dergilerde Şirket personeli tarafından kaleme alınan 10 makale yayımlanmış, ulusal ve uluslararası konferanslarda 25 bildiri sunulmuştur. Ayrıca OBASE Grubu personeli tarafından kaleme alınmış ve henüz yayımlanmamış 1 makale ve 2 bildirin 2022 yılı içerisinde yayımlanması planlanmaktadır.

OBASE Grubu tarafından geliştirilen projelerin üniversite ortaklıkları ile iş birliği yapılarak geliştirilmesi, OBASE Grubu'na çok sayıda üniversite ile iş birliği yapma fırsatı sağlamış, değerli akademisyenlerin desteği ile grubun bilgi birikimi artmıştır. OBASE Grubu, Ar-Ge merkezi kurulduğu 2012 yılından işbu İzahname tarihine kadar toplam 18 üniversite ile iş birliğine gitmiş ve 19 farklı akademisyen ile proje bazlı çalışma fırsatı bulmuştur. OBASE Grubu çalışanları kendi uzmanlık alanlarında üniversitelerde dersler vermiş ve etkinlikler düzenlemiştir. Buna karşılık akademisyenler tarafından verilen eğitime katılmış ve bilgi birikimini desteklemiştir. OBASE Grubu, üniversiteler tarafından yönlendirilen öğrencilerin tez çalışmalarını desteklemiş, bu öğrencilere stajyer olarak OBASE Grubu bünyesinde deneyim kazanma olanağı sağlamıştır. Ayrıca, bu stajyerlerin bir kısmı, mezuniyetleri sonrası OBASE Grubu kadrosuna alınmıştır.

OBASE Grubu'nun üniversiteler ile yaptığı başlıca iş birliği alanları Ar-Ge proje çalışmaları, eğitim alınması ve verilmesi, analitik etkinlikler, patent çalışmaları, staj protokolleri ve tez geliştirme çalışmalarından oluşmaktadır.

Satış Modelleri ve Faaliyetler

Finansal tablo dönemleri itibarıyla satış gelirlerinin ana kategoriler bazında sınıflandırılmasına ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir:

Net Satışlar (TL)	31.12.2019	%	31.12.2020	%	31.12.2021	%	31.03.2021	%	31.03.2022	%
İş Zekası Gelirleri	25.436.270	46,86	29.123.345	46,41	51.992.695	50,61	6.684.390	44,58	16.566.597	51,48
Sektörel Çözüm Gelirleri	20.316.730	37,43	19.958.751	31,71	32.282.569	31,42	5.170.140	36,48	10.412.828	32,36
Yükü Anulitesi Gelirleri	8.821.180	16,25	13.981.507	22,21	18.744.244	18,25	2.866.623	19,12	5.199.381	16,16
Diğer Gelirler	318	0,00	17.902	0,02	3.000	0,00	-	-	-	-
Satıştan İadeler	(295.121)	(0,54)	(221.249)	(0,35)	(286.419)	(0,28)	(27.465)	(0,18)	-	-
Net Satışlar	54.279.377	100	62.950.259	100	102.736.089	100	14.993.988	100	32.178.806	100

Kaynak: Bağımsız Denetim Raporu



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gönül Sokak No 2
Etiler/Beşiktaş Kat: 1 Beşiktaş/İST
Büyük Mükellefler VD 998 810 4594

obase
Bilgi ve Yönetim Sistemleri Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sakarya Cad. Etiler/Beşiktaş/İST
No: 1E/3 Ümraniye/İST/İST
Tic. Sic. No: 272566 SSKG
ALEMADAĞI YOLU 532 036 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Dr. Ali Faik Uluakın Caddesi Kat: 10 Ümraniye/İSTANBUL

(Handwritten signatures and stamps of the companies and the Ministry of Treasury and Finance)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 54.279.377 TL olan net satış hasılatı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla %15,97 oranında artarak 62.950.259 TL seviyesine çıkmıştır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ise hasılat %63,20 oranında artarak 102.736.089 TL olarak gerçekleşmiştir. 31 Mart 2022 tarihi itibarıyla net satış hasılatı, 31 Mart 2021 tarihine göre %114,61 artarak 32.178.806 TL olarak gerçekleşmiştir. Pandemi koşullarında, özellikle uzaktan çalışma döneminde, e-ticaretteki artışa paralel olarak e-ticaretle ilgili çözümlere olan talep artmıştır. Artan taleple birlikte Türkiye'deki işçilik maliyetlerinin gelişmiş ülkelere göre daha ucuz olması da hizmet ihracını artırmıştır.

7.1.2 Araştırma ve geliştirme süreci devam eden önemli nitelikte ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlere ilişkin araştırma ve geliştirme sürecinde geline aşama hakkında ticari sırrı açığa çıkarmayacak nitelikte kamuya duyurulmuş bilgi:

Şirket'in araştırma ve geliştirme süreci devam eden önemli nitelikte ürün ve hizmetlerine ilişkin çalışmaların tamamı, Şirket'in Ümraniye, İstanbul'da bulunan Ar-Ge merkezinde sürdürülmektedir. Söz konusu ürün ve hizmetlere ilişkin araştırma ve geliştirme sürecinde geline aşamaya aşağıda yer verilmektedir:

- **Derin Öğrenme ile Müşteri Davranışından Otomatik Hırsızlık Tespiti:** Proje ile derin öğrenme yöntemleri kullanılarak video görüntülerinden anormal durum ve hırsızlık tespiti yapılabilecektir. Geliştirilen sistem, kameradan aldığı görüntüleri neredeyse gerçek zamanlı olarak işleyerek hırsızlıkları tespit ederek, hırsızlık olayından sonra en geç bir dakika içerisinde yetkili kişilere sesli ve görsel uyarı ile ilgili video klibini aktaracaktır. Proje kapsamında veri toplama ve algoritma geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- **Piezorezistif Sensör Dizisi Tabanlı Özgün Serilebilir Raf Planogram Tespit Sistemi Tasarımı:** Proje ile, raf stok takibine yönelik olarak; düşük maliyetli, kurulumu kolay, bakım ihtiyacı minimal yeni ve özgün sensör sistemleri geliştirilmiş olup, bu sensör sistemlerinin kullanımına yönelik donanım ve yazılım bileşenleri oluşturulmuştur. Proje kapsamında sensör yapılarının tasarım ve fabrikasyon çalışmaları tamamlanmış olup, sürücü/okuyucu devre ve görüntü işleme çalışmaları devam etmektedir.
- **İkame Ürün Kampanyalarını Bütünleşik Olarak Planlayan Bir Kampanya Optimizasyon Motoru:** Bu proje ile ürünler arası etkileşimi ve uzun vadeli etkileri göz önünde bulunduran bir talep tahmin mekanizması ile bu tahminler ışığında planlama süreci boyunca hangi ürün için ne zaman ve hangi tür kampanya yapılacağına karar veren bir optimizasyon motorundan oluşan ve işletmelerin amaçları doğrultusunda veriye dayalı, objektif ve bütünlükçü kampanyalar öneren bir kampanya yönetim sistemi geliştirilmesi amaçlanmıştır. Proje kapsamında kaynak sistemlerden veriler alınmış olup; veri analiz ve talep tahmin modelinin geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.
- **Çok Ürünlü Tekliflendirme için Fiyat Optimizasyonu:** Bu proje ile tekil olarak söz konusu ürünlerin fiyatlarına değil, tüm teklifin fiyatına odaklanarak ihaleyi kazanma ihtimalini artırırken kârlılığı da yüksek seviyelerde tutabilecek bir fiyatlandırma karar destek sistemi ortaya çıkarılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında önyüz geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup, saha testleri devam etmektedir.
- **Çoklu Kanallardan Alınan Siparişleri Mobil Destekli Toplama Sistemi:** Bu projede ortaya çıkacak ürün ile birlikte başta her geçen gün artan pazar yerleri olmak üzere tüm kanallardan gelen siparişlerin tek bir uygulama üzerinden izlenmesi, buna paralel olarak her satış kanalının kendi kurallarına göre toplamasının ve yönetilmesinin sağlanması hedeflenmektedir. Proje kapsamında veritabanı tasarımı ve pazar yeri entegrasyon çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz algoritma ve önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

22 Temmuz 2022



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Laleli Mh. Göçer Sok. No: 23
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Banka Mükellefleri V.D. 998 010 4594

obase
Ticari ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Nispetiye Etiler Cad. Etiler Plaza Sitesi
Kat: 10 No: 46/3 Ümraniye/İSTANBUL
Tel: 0216 527 31 11 Fax: 0216 527 31 11
Alemdağ Y.D. 532 036 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Cad. No: 10 Ümraniye/İSTANBUL

[Handwritten signatures]

- **Tahminlemeye Dayalı Web Tabanlı Sipariş Yönetim Sistemi:** Proje ile tüm sipariş sürecinin dijitalleştirilmesi, sipariş süreçlerinde izlenebilirliğin sağlanması, mağaza kullanıcılarının eksik ya da fazla stoklanma üzerindeki etkisinin azaltılması, kullanıcıların sipariş karar aşamasında ihtiyacı olan bilgiye hızlı ve güvenilir bir şekilde erişimlerinin sağlanması, doğru zamanda doğru ürüne sipariş oluşturulmasının sağlanması ile ürün bulunurluğunun artırılması ve tüm bunlara bağlı olarak lojistik maliyetlerin düşürülmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında veritabanı tasarımları tamamlanmış olup, kaynak sistemlerden veriler alınmıştır. Algoritma geliştirme çalışmaları ise devam etmektedir.
- **Analiz, Değerlendirme ve Görselleştirme Portalı Geliştirilmesi:** Proje kapsamında veri çeşitliliğine ve büyük hacimli veri kaynaklarına sahip sektörlerde, verileri analiz eden; bunların sonuçlarını ise yöneticilere ve karar vericilere görsel olarak sunan bir yapı oluşturmak hedeflenmiştir. Böylece yöneticiler işlerini takip edebilecek, anahtar performans indikatörlerini belirleyerek süreçlerinin performanslarını anlık olarak ölçebilecektir. Proje kapsamında veri işleme ve dashboard (*gösterge paneli*) geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- **Perakende Sektörü için Blokzincir Tabanlı Tarım Ürünleri Takip Sistemi:** Bu proje ile üretici, aracı, satıcı ve tüketici arasındaki süreçlerde tarafların sorumluluklarının kayıt altına alınması sayesinde tarım ürünlerinin tercih edilme davranış şekillerin ortaya konulması, böylece lojistik birimlerinin iş disiplinlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda belirlenen taşımacılık koşullarının yerine getirilmesinin kolaylaştırılması, işletmelerin sorumluluklarının takibi konusunda fayda sağlanması hedeflenmektedir. Proje kapsamında IoT altyapısının kurulum çalışmaları devam etmektedir.
- **Mağaza Özellikleri ve İkame Ürün Etkilerine Dayalı Satış Tahminleme ve Ürün Portföy Optimizasyonu Sistemi:** Proje ile perakende sektöründe; ürün çeşidinin müşteri profiline uygunluğu, raf kapasitesine ilişkin kısıtlar, ikame ürünlerin varlığı gibi etkenler uyarınca ürün portföyü oluşturan bir karar destek sistemi geliştirilecektir. Proje kapsamında kaynak sistemlerden veri alma ve veri işleme çalışmaları devam etmektedir. TÜBİTAK onaylı bu projede, TÜBİTAK tarafından sağlanacak hibelerden yararlanılması planlanmaktadır.
- **Firmalar Arası Entegre Tedarikçi, Sipariş ve Ürün Bilgi Yönetim Sistemi:** Firmalar Arası Entegre Tedarikçi, Sipariş ve Ürün Bilgi Yönetim Sistemi bir işletmenin daha kârlı ve daha yönetilebilir hale getirilmesi, kalitesi yüksek ürün ve ürünlerin yönetimi ile ürüne ait tedarik zincirinin kurulması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilecek bir çözümdür. Proje kapsamında veritabanı tasarım çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz ve algoritma geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.
- **Küçük ve Orta Ölçekli e-Perakendeciler için Çok Kanallı Ana Veri ve Sipariş Yönetimi Çözümü:** E-ticaret satışlarının paketlenme, kargolama ve iade gibi süreçleri, satıcıların ticari faaliyetlerine ayırdıkları zamandan çaldığı gibi, satıcılar için ek maliyetler doğurmaktadır. Küçük ve orta ölçekli e-ticaret perakendecilerine hitap eden bulut tabanlı bir çözümle, işletmelerin bu süreçleri daha verimli yönetmelerini sağlamak, ticari faaliyetlerine odaklanmalarını sağlayarak kârlılıklarını artırmak amaçlanmıştır. Proje kapsamında veritabanı tasarım çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.
- **Müşteri Memnuniyetini Artırmaya Odaklı Segmentasyon Sistemi:** Proje ile farklı veri kanallarından toplanan müşteri detay verilerinin tek bir merkezde birleştirilerek

22 Temmuz 2022



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Etiler Mah. Gönca Sok. No: 22
Etiler (Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Bulgur Mükellefler V.D. 998 010 4594

obase
Büyükdere ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sisli Mah. Siteyolu Cad. No: 10/1 Plaza Sitesi
Kat: 8/3 Umurluğu/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 275 527 30 00 Fax: 212 527 31 11
Alemoğlu V.D. 432 030 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. C. Adalet Bulvarı Kat: 10
No: 10 Ümraniye / İSTANBUL

tekkileştirilmesi, birleştirilmesi ve segmente edilmesi sağlanacaktır. Proje kapsamında veri işleme ve önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.

- **Mobil Destekli Akıllı Dijital Mağazacılık Sistemi:** Proje ile fiziksel mağazaların müşteriler, çalışanlar ve süreçlerinin dijital dönüşümü sağlanacaktır. Proje kapsamında veritabanı tasarım çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.

Şirket'in İzahname'de yer alması gereken finansal tablo dönemleri itibarıyla başlamamış ancak 31 Mart 2022'den sonra başlamış ve hâlihazırda devam etmekte olan projelerine ilişkin detaylara aşağıda yer verilmektedir:

- **Mobil Destekli Mağaza ve Depo Süreç Optimizasyonu:** Proje ile mağaza ve depoların izlenebilirliğinin android ve ios tabanlı mobil cihazlar ya da web üzerinden sağlanması amaçlanmaktadır. Proje kapsamında veritabanı tasarım çalışmaları tamamlanmış olup, önyüz geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projenin maliyetlerinin, özkaynaklardan karşılanması planlanmaktadır.

7.2. Başlıca sektörler/pazarlar:

7.2.1. Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve İhraççı'nın bu sektörlerdeki/pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi:

Şirket'in müşteri portföyü perakende ve hızlı tüketim ürünleri, telekomünikasyon, sigorta ve finans, ulaşım ve lojistik gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmalardan oluşmaktadır. Şirket'in geliştirdiği yazılımların kullanım alanı tek bir sektörle sınırlı olmayıp, ilgili yazılımlar pek çok sektörde kullanılmaktadır.

Şirket'in yukarıda açıklanan faaliyetleri kapsamında çalıştığı firmalara örnek olarak:

- Perakende ve hızlı tüketim ürünleri sektöründe; Migros, Şok, Tansaş (Migros tarafından satın alınmıştır), Gima (CarrefourSa tarafından satın alınmıştır), A101, Bizim toptan, Tarım Kredi Kooperatifleri, Sarıyer Market, KİM Market, Hakmar Ekspres, Gürmar Interfood (Kazakistan), Görtat, Marks&Spencer, Mudo, Boyner, N11, Beymen, Atasun, Derimod, Paşabahçe, FLO, Fencrium, Hopi, İpekyol, TeknoSa, Sanofi, Abbvie, Yıldız Holding, Sodexo, G2M, Kahve Dünyası, TFC (İngiltere), Umur Basım, Nurpar, GS1, Loreal, DanoneSa, Temsa;

Telekomünikasyon sektöründe; Turkcell, Lifecell, Kıbrıs Turkcell, Turkcell Global Bilgi, Turkcell SuperOnline, Türk Telekom, Veon (Hollanda), Assist (Türk Telekom);

Ulaşım ve lojistik sektöründe; THY, Air Astana (Kazakistan), Ekol Lojistik, IPC (Belçika merkezli, Uluslararası Posta Ofisi), Otoyol A.Ş., Aras Kargo, Fly Dubai;

Finans ve kamu sektöründe; MKK, Borsa İstanbul, Türkiye İş Bankası, Türkiye Varlık Fonu, QNB Finansbank, Halk Bank, Anadolu Sigorta, Koç Finans;

Kapusal alanda ise; Katar Ticaret Bakanlığı (Mannai firması ile birlikte) Washington DC Belediyesi, DGS (Department of General Services, PMCS firması üzerinden) gösterilebilir.

Şirket, sunduğu çözümleri oluştururken ihtiyaç duyduğu kimi teknolojiler için Microsoft, IBM, Microstrategy, Oracle, Google, UIPath gibi dünyanın önde gelen teknoloji firmaları ile iş birliğinde bulunmaktadır.



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Londra Menkul Değerler Sektörü
(Borsa Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Bilgi Teknolojileri V.D. 998 010 4594

abase
Bilişim ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Nispetiye Sırasu Cad. 8/3 Ümitköy Beşiktaş/İST
Tic. Sic. No: 273000 Fax: 0212 327 31 11
Alınanlar, V.D. 632 035 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. Adnan Paşa Caddesi No: 11
Nispetiye/İSTANBUL

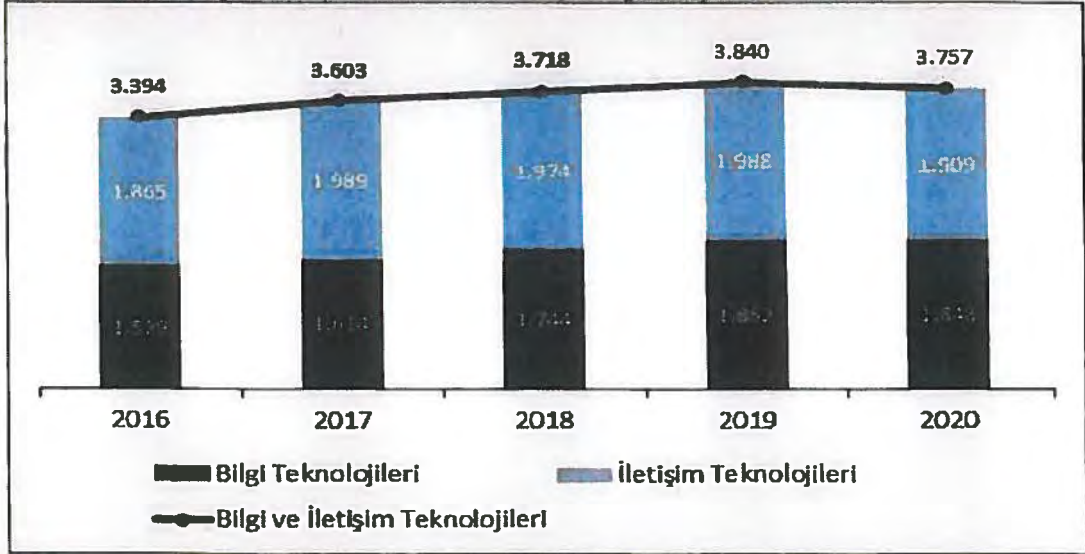
Şirket, son on sekiz yılda güçlü bir büyüme performansı sergileyen bilgi ve iletişim sektöründe faaliyet göstermektedir. Son yıllardaki önemli teknolojik gelişmeler ve dijitalleşmenin öneminin artmasıyla birlikte tüketici davranışları değişmiş ve bu da birçok sektörün dijital dönüşüme yönelmesine neden olmuştur. Bu gelişmeler sonucunda bilgi ve iletişim sektöründeki firmaların ürettiği ürün ve hizmetlere olan talep de hızla artmıştır. Küresel bilgi ve iletişim sektörü büyüklüğü 2020 yılında 3,8 trilyon ABD doları büyüklüğüne ulaşırken Türkiye'deki bilgi ve iletişim sektörü büyüklüğü ise 2020 yılı için 186,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir (Kaynak: *Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü Raporu TÜBİSAD-Deloitte, Temmuz 2021*, https://www.tubisad.org.tr/tr/images/pdf/tubisad_bit_2020_raporu_tr.pdf, TÜİK, <https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=ulusal-hesaplar-113&dil=1>).

Tüketici alışkanlıklarındaki ve iş yapış şekillerindeki değişimler sonucunda finans ve bankacılık, perakende, ulaştırma ve lojistik ile telekomünikasyon sektörü olmak üzere birçok sektörde dijitalleşme yatırımları artmış ve bu da özellikle bilgi teknolojileri firmalarının ürünlerine olan ihtiyacın artmasını da beraberinde getirmiştir.

Küresel Bilgi ve İletişim Sektörü

2020 yılında küresel bilgi ve iletişim sektörü büyüklüğü yıllık %2,2'lik küçülme sonucu 3,8 trilyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir. Alt sektör detayına bakıldığında, bilgi teknolojileri sektörü pazarının %0,2 ve iletişim teknolojileri sektörü pazarının da %4 oranında daraldığı görülmektedir. 2020 yılında bilgi teknolojileri ve iletişim teknolojileri pazar büyüklükleri sırasıyla 1,85 ve 1,91 trilyon ABD doları olmuştur.

Sekil 1. Küresel Bilgi ve İletişim Sektörü Pazar Büyüklüğü (Milyar ABD doları)



Kaynak: *Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü Raporu TÜBİSAD-Deloitte, Temmuz 2021*, https://www.tubisad.org.tr/tr/images/pdf/tubisad_bit_2020_raporu_tr.pdf

2021 yılında küresel bilgi ve iletişim sektörü pazarının %8,4 oranında büyüyerek yaklaşık 4 trilyon ABD doları seviyesine ulaştığı tahmin edilirken 2021-2025 dönemi arasında yıllık ortalama %5,3 büyüyerek 5 trilyon ABD doları seviyesine ulaşması öngörülmektedir. Söz konusu dönemde bilgi teknolojileri sektörünün ve iletişim teknolojileri sektörlerinin sırasıyla yıllık ortalama %8 ve %2,4 oranlarında büyüyeceği tahmin edilmektedir.

22 Temmuz 2022

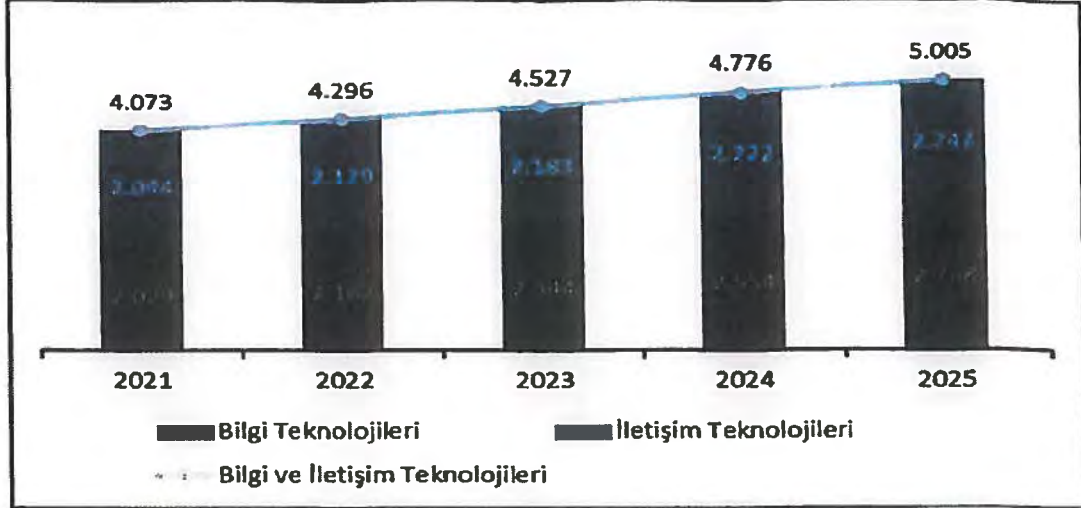


ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Layık Mah. Gonca Sok. No: 12
(Emek Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Bilgi Mükellefleri V.D. 998 810 4594

obase
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Hizmetleri A.Ş.
Nispetiye Mah. Çiğdem Sok. No: 11
Kat: 3 Üsküdar/İST/35610
Tel: 0216 527 20 00 Fax: 0216 527 51 11
Alemdağ V.D. 632 030 2219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Barış Mah. Dr. Adnan Eryıldız Sok. No: 10 Üsküdar/İST/34691

Sekil 2 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü Pazar Büyüklüğü Büyüme Beklentileri (Milyar ABD doları)



Kaynak: Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü Raporu TÜBİSAD-Deloitte, Temmuz 2021, https://www.tubisad.org.tr/tr/images/pdf/tubisad_blt_2020_raporu_tr.pdf

Uzaktan çalışma şeklinin COVID-19 pandemisi sonrasında da uygulamada kalacak olması ve çalışanların %50'den fazlasının 2024 yılında uzaktan çalışmaya geçecek olmasının beklenmesi, aşılamanın ilerlemesiyle virüs ile mücadelede ciddi yol alınması, pandemiyle birlikte şirketlerin dijital dönüşüme daha da önem vermesi söz konusu tahminlerde temel gelecek beklentilerini oluşturmaktadır. 2021 yılı sonunda daha önceden var olan Brexit, ABD başkanlık seçimleri ve ticaret savaşları gibi politik belirsizlikler kısmen ortadan kalkmış olsa da gelecek dönemde sektör büyümesi önündeki en büyük riskin 2022 yılının Şubat ayında başlayan Rusya ile Ukrayna arasında başlayan siyasi kriz olduğu düşünülmektedir.

Türkiye'de Bilgi ve İletişim Sektörü

i. Bilgi ve İletişim Sektörü Büyüklüğü:

GSYH büyüme oranlarına bakıldığında bilgi ve iletişim sektörünün ülke ekonomisinden daha iyi bir performans sergilediği görülmektedir. 2003-2019 yılları arasında sektörün reel büyümesi ortalama %7,8 oranında gerçekleşirken son 10 yılda 2010 yılındaki yatay seyrin dışında sektörün sürekli bir şekilde büyüdüğü görülmektedir. 2010-2020 döneminde GSYH büyüme ortalaması ülke genelinde %5,5 olarak; sektör için ise %7,4 oranında gerçekleşmiştir. Aynı oranlar 2015-2020 dönemi için de sırasıyla %8,1 ve %3,8 seviyesinde gerçekleşmiştir. Son 5 yılda bilişim sektörünün ülke ekonomisinden çok daha yüksek bir oranda büyüme kaydettiği dikkat çekmektedir.



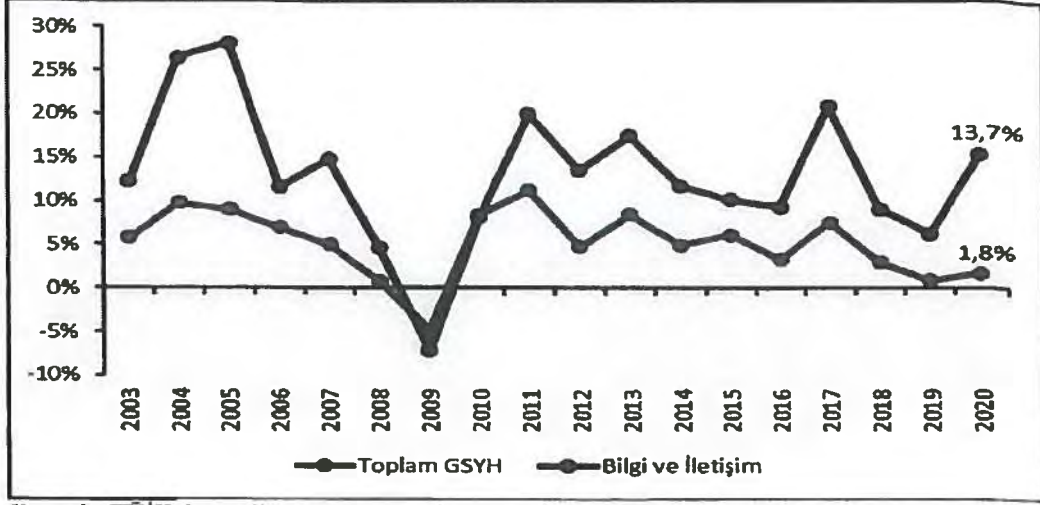
22 Ağustos 2022

ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Laleli Mah. Gonca Sok. No: 22
(Etiler Masajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Bilgi Teknolojileri V.D. 998 000 4594

abase
Bilgi ve İletişim Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. İstiklal Caddesi Etiler Masajı Sitesi
Kat: 10 Beşiktaş/İST/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 27 30 00 Fax: 0212 327 31 11
Alemdağ V.D. 992 036 3219

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Dr. Adnan Oktan Bulvarı Kat: 10
Unkapanı/İSTANBUL

Sekil 3. GSYH Büyüme Oranları (Sabit Fiyatlarla)



Kaynak: TÜİK, <https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=ulusal-hesaplar-113&dil=1>

Bilgi ve iletişim sektörünün büyüme performansı genel büyüme performansının üzerinde olmasına rağmen cari fiyatlarla bakıldığında toplam GSYH içindeki payının yıllar içerisinde dalgalı bir seyir izlediği görülmektedir. Sektörün payı 2009 yılında %2,7 seviyelerindeyken 2011 yılında %2,3'e kadar düşmüştür. Sektörün son 10 yılda hem reel hem de nominal hesaplarla ülke GSYH'nin üstünde bir performans sergilemesi GSYH'den aldığı payın tekrardan %2,6'lara kadar çıkmasını sağladığı dikkat çekmektedir.

Sekil 4. Bilgi ve İletişim Sektörünün GSYH İçindeki Payı (Sabit Fiyatlarla):



Kaynak: TÜİK, <https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=ulusal-hesaplar-113&dil=1>

TÜİK tarafından yayımlanan Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistiklerine göre 2020 yılında Türkiye'de bilgi ve iletişim sektörünün büyüklüğü 186,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 2009-2020 yılları arasında bilgi ve iletişim sektörünün yıllık ortalama büyüme rakamı %14,3 seviyesinde gerçekleşmiştir.

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. No: Adnan Paşa Caddesi
No: 10 Ümraniye / İSTANBUL



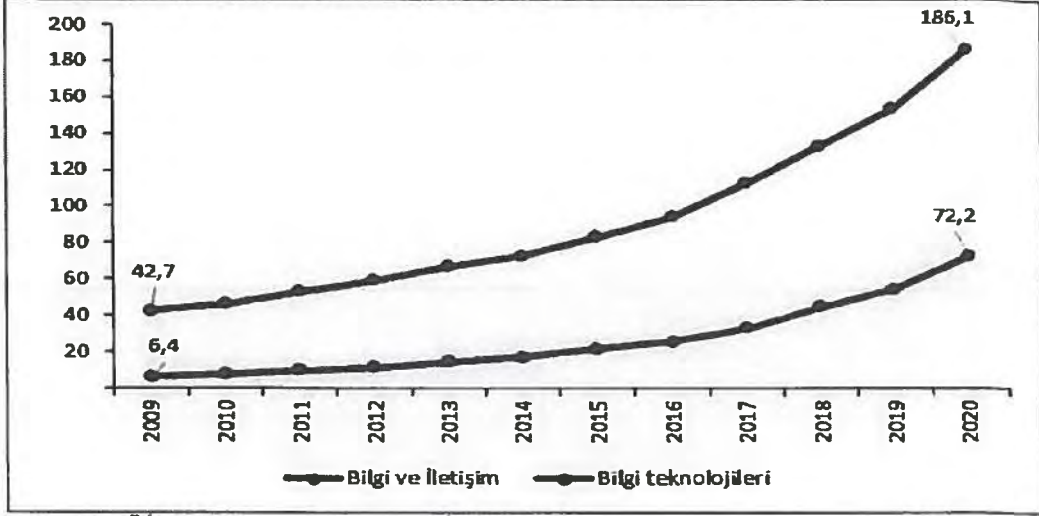
ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mükellefler V.D. 998 016 4594

obase
Bilgi ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. Etiler Mah. Etiler Cad. Enka Kat: 22/2 Beşiktaş
A.Ş. Kat: 22/2 Beşiktaş Mah. Ümraniye/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 270000 Tic. Sic. No: 270000
Aloğduş V.D. 632 836 0776

(Handwritten signatures)

(Handwritten signature)

Sekil 5. Bilgi ve İletişim Sektörü Büyüklüğü ve Gelişimi (Milyar TL)

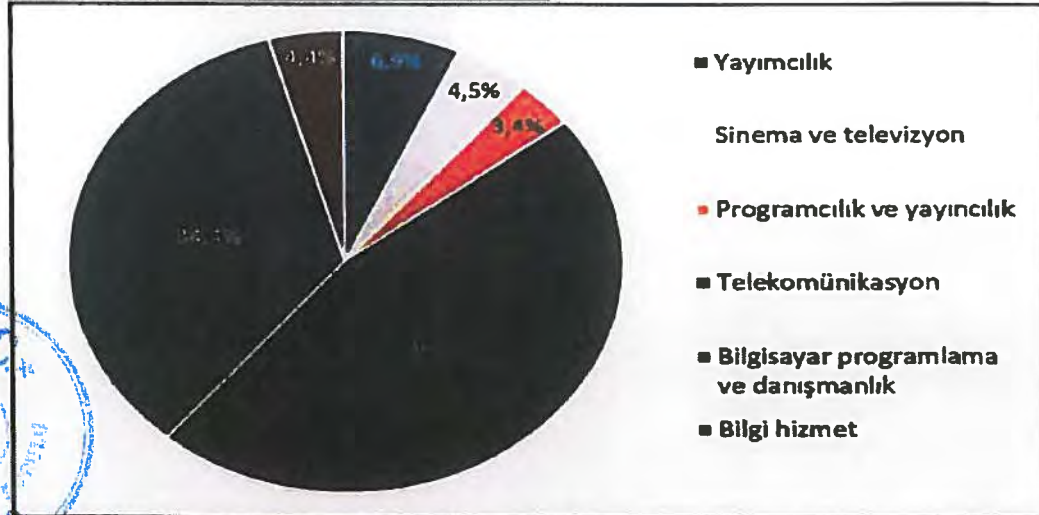


Kaynak: TÜİK Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri, 2021,

<https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=ulusal-hesaplar-113&dil=1>

Bilgi ve iletişim sektörü, bilgi teknolojileri ve iletişim olmak üzere iki ana bileşenden oluşmakta olup, bilgi teknolojileri bileşeni (i) donanım, (ii) yazılım ve (iii) hizmet alt başlıkları altında, iletişim teknolojileri ise (i) telekomünikasyon, (ii) radyo, sinema, televizyon ve (iii) yayıncılık faaliyetleri alt başlıkları altında incelenmektedir. Şirket'in de faaliyet gösterdiği alt sektör olan bilgi teknolojileri (bilgi hizmet faaliyetleri ile bilgisayar programlama, danışmanlık ve ilgili faaliyetler) sektörünün toplam sektör büyüklüğü 2020 yılı itibarıyla 72,2 milyar TL'ye ulaşmıştır. Şekil 6'da da yer aldığı üzere bilgi ve iletişim sektörü içindeki payı da %38,8 olarak gerçekleşmiştir. Bilgi teknolojileri sektörü 2009-2020 yılları arasında yıllık ortalama %24,6'lık hızlı bir büyüme kaydetmiş, bilgi ve iletişim sektörü içindeki payını da aynı dönemde %16,5'ten %38,8'e çıkarmıştır.

Sekil 6. 2020 Yılı Verilerine Göre Sektör Kırılımı



Kaynak: TÜİK Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri, 2021,

<https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=ulusal-hesaplar-113&dil=1>



ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Nispetiye Mah. Çarşı Sok. No: 2
Etiler Pasajı Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Tic. Sic. No: 270900 Mükellefler V.D. 998 077 4594

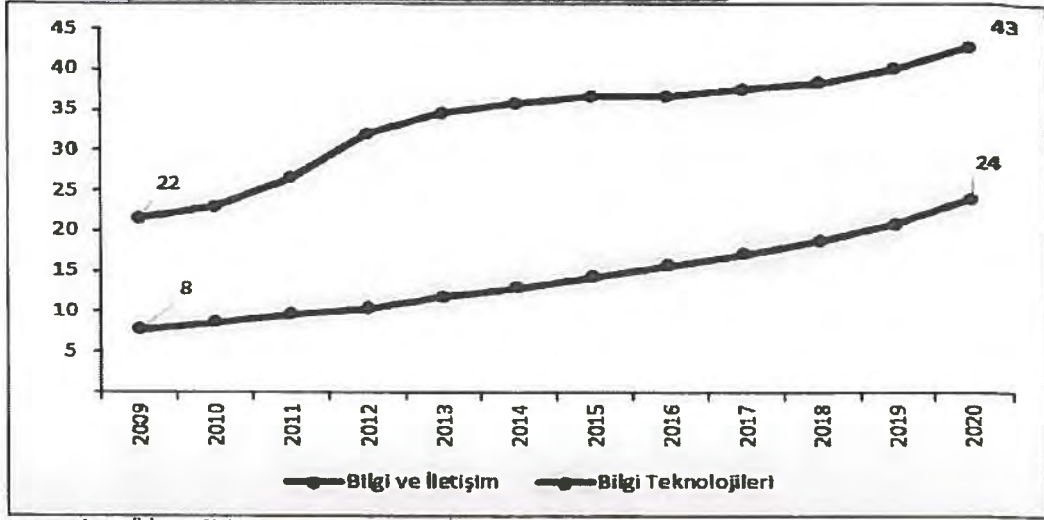
obase
Bilgi ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Nispetiye Mah. Çarşı Sok. No: 2 Kat: 2
Etiler Pasajı Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Tel: 0212 527 30 00 Fax: 0212 527 31 11
Alemdağ V.D. 532 035 6214

TÜRKİYE HALKININ VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. Sarı Aduvar Sok. No: 10
Etiler / Beşiktaş / İSTANBUL

(Handwritten signature)

TÜİK tarafından yayımlanan istatistiklere göre 2009 yılında bilgi ve iletişim sektöründe yer alan firma sayısı 21.614 iken 2020 yılında firma sayısı 42.766 seviyesine yükselmiştir. Bu artışta, bilgi teknolojileri sektöründe faaliyet gösteren firma sayısındaki 16.235 adetlik artışın etkili olduğu görülmektedir.

Sekil 7. Bilgi ve İletişim Sektörü Firma Sayısı Gelişimi (Bin Adet)

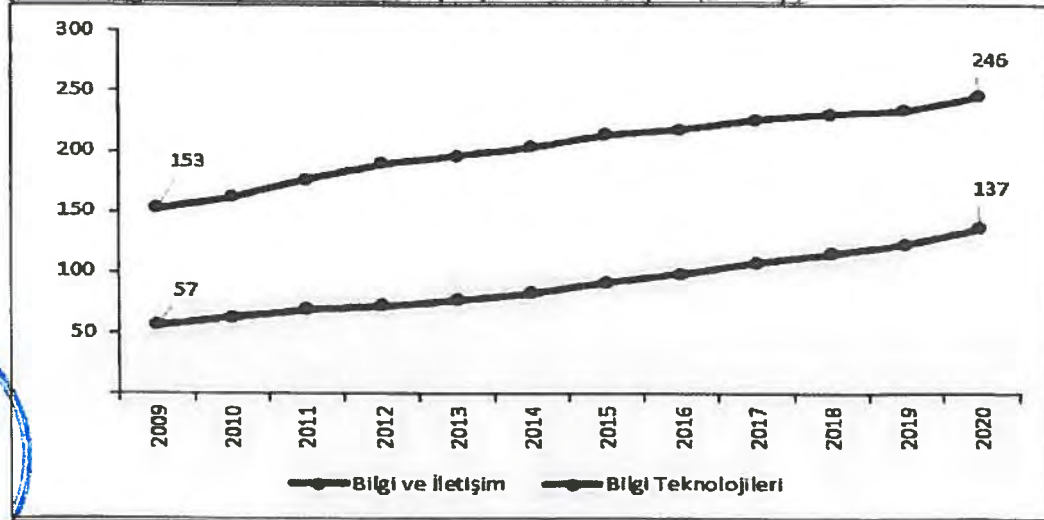


Kaynak: TÜİK Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri, 2021.

<https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=ulusal-hesaplar-113&dil=1>

Sektördeki çalışan sayılarına baktığımızda, 2009 yılında bilgi ve iletişim sektöründe 152.661 kişi çalışırken bu rakamın yıllık ortalama %4,4'lük bir artışla 2020 yılında 245.627'ye yükseldiği görülmektedir. Aynı dönemde, bilgi teknolojileri sektöründe ise çalışan kişi sayısı yıllık ortalama %8,3'lük artışla 136.617'ye ulaşmıştır. 2020 yılında bilgi ve iletişim sektöründeki istihdamın %55,6'sı bilgi teknolojileri sektöründen sağlanmıştır.

Sekil 8. Bilgi ve İletişim Sektöründeki Çalışan Sayısı Gelişimi (Bin Kişi)



Kaynak: TÜİK Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri, 2021.

<https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=ulusal-hesaplar-113&dil=1>



ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gayrimenkul Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Büyükdere Mükellefler VD 990 010 4594

dbase
Bilgi ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. Büyükdere Cad. Etiler Kat: 10/1
A Blok No: 33 Umranıye/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 271180 Şişli/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 271180 Şişli/İSTANBUL
Kırtıncı Mah. D. No: 332 036 3319

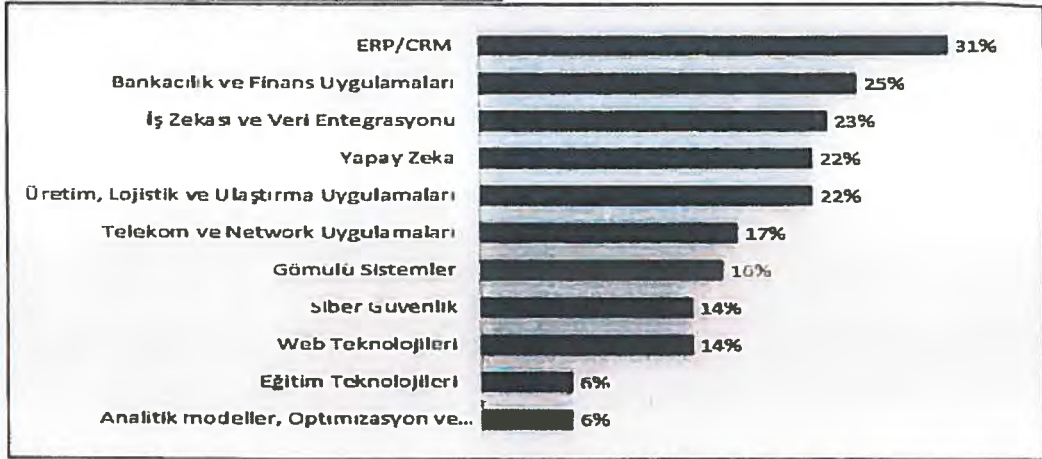
TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sarıyer Mah. Büyükdere Cad. Etiler Kat: 10 Umranıye/İSTANBUL

ii. Sektörün Yazılım Geliştirilen Alanları ve Sektörün Etki Alanları:

Aşağıda TÜBİSAD ve Deloitte tarafından Temmuz 2021'de hazırlanan Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü raporunda (https://www.tubisad.org.tr/tr/images/pdf/tubisad_bit_2020_raporu_tr.pdf) yer alan ve yazılım sektöründe faaliyet gösteren 64 firmayla yapılan anket sonuçlarına yer verilmektedir. Şekil 9'da, firmaların yazılımın hangi alanında faaliyetleri olduğuna dair verdiği cevaplar yer almaktadır.

Rapora göre sektörde yazılım geliştirilen alanlar içerisinde ERP/CRM (kurumsal kaynak planlaması/müşteri ilişkileri yönetimi) uygulamaları birinci sırada gelmektedir. ERP/CRM uygulamalarını ise bankacılık/finans uygulamaları ve iş zekâsı uygulamaları takip etmektedir.

Şekil 9. Sektörde Yazılım Geliştirilen Alanlar



Kaynak: Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü Raporu TÜBİSAD-Deloitte, Temmuz 2021, https://www.tubisad.org.tr/tr/images/pdf/tubisad_bit_2020_raporu_tr.pdf

Şekil 10'da ise firmaların önümüzdeki dönemde hangi teknolojik alanların bilgi ve iletişim ile yazılım sektörü üzerinde etkili olacağına dair beklentileri yer almaktadır. 2019 ve 2020 yıllarında yapılan anket sonuçları incelendiğinde kısa bir dönem içerisinde dijital dönüşüm, bulut teknolojisi ve yapay zekânın sektörde ön plana çıkacak teknolojik alanlar olacağı tahmin edilmektedir.



22 Ocak 2022

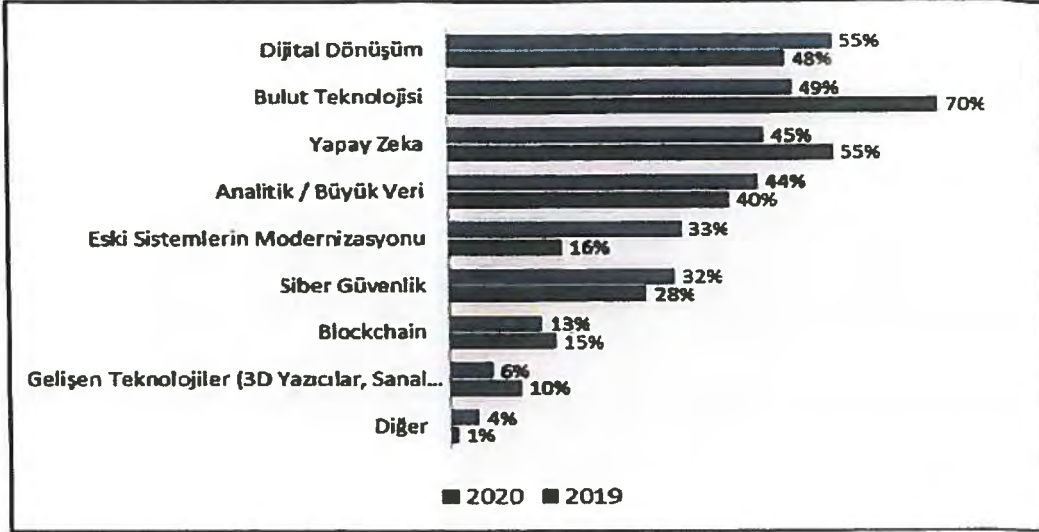
TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. 2. Arkat Kat. Büyükdere Cad.
No: 10 Ümraniye / İSTANBUL

ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Cengiz Sok. No: 32
(Etiler Pasajı) K.İ. 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mükellefler V.D. 398 010 4594

abbase
Ağrıyevler Elektronik Hizmetleri Tic. A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı
Tic. Sic. No: 271873 Ümraniye/İST. TİC. MÜJ.
Tel: 0216 527 30 00 Fax: 0216 527 31 11
Alanlar: V.D. 322 035 2219

(Handwritten signature)

Sekil 10. Sektörün Etki Alanları



Kaynak: Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü Raporu TÜBİSAD-Deloitte, Temmuz 2021, https://www.tubisad.org.tr/tr/images/pdf/tubisad_bit_2020_raporu_tr.pdf

iii. Bilgi ve İletişim Sektörü İhracatı:

2009 yılında 1,5 milyar ABD doları olan bilgi ve iletişim sektörü ihracatının 2020 yılında 2,8 milyar ABD doları seviyesine çıktığı görülmektedir. Sektör ihracatı 2016 yılına kadar yatay bir seyir izlerken daha sonraki dönemde bilgi teknolojileri ihracatındaki artışın da etkisiyle ihracat seviyesinin 2016-2020 döneminde önemli ölçüde arttığı görülmektedir. 2009-2020 yılları arasında yıllık ortalama %5,5 oranında artan sektör ihracatı son 5 yılda yıllık ortalama %9,7'lik bir artış kaydetmiştir.

Sekil 11. Bilgi ve İletişim Sektörü İhracatı (Milyar ABD Doları)



Kaynak: TÜİK Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri, 2021, <https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=sanayi-114&dil=1>



TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sanayi Mah. Orhan Bey Caddesi Kat: 10
Nispetiye / Beşiktaş / İSTANBUL

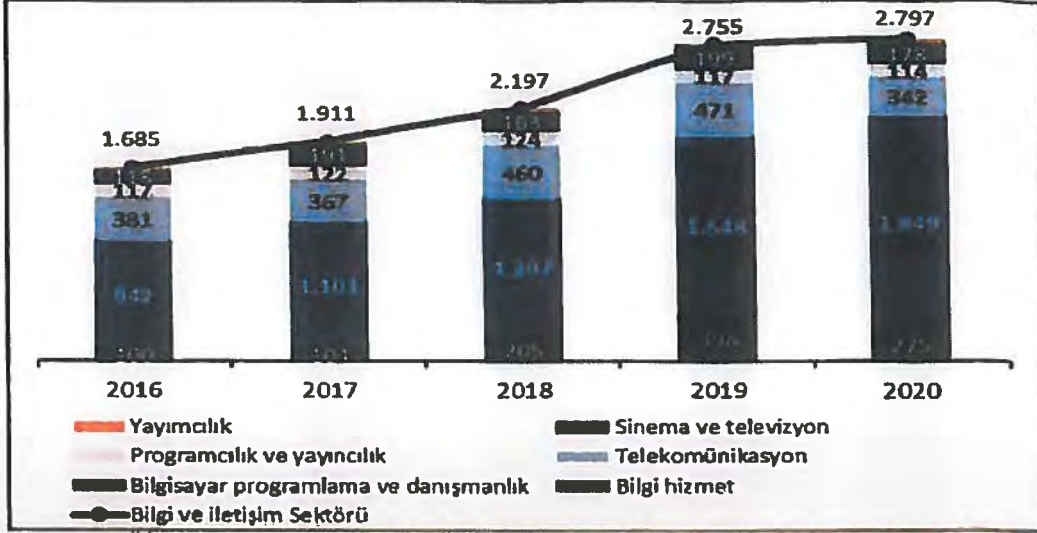
ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş / İST
Büyük Mükellefler V.D. 998 870 4594

obase
Bilgi ve İletişim Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Etiler Mah. Kat: 11 Kat: 11 Kat: 11 Kat: 11
Nispetiye Mah. No: 11 Kat: 11 Kat: 11 Kat: 11
Tel: 0212 332 3323 Fax: 0212 332 3323
Aloçmaç V.D. 532 035 2217

[Handwritten signature]

2016-2020 yılları arasında bilgi teknolojileri ihracatı yaklaşık iki katına çıkarak 2,1 milyar ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Aynı dönemde iletişim sektörü ihracatının ise yatay bir seyir izlediği ve 2020 yılında 674 milyon ABD doları olduğu görülmektedir.

Sekil 12. Alt Sektörler Detayında İhracat (Milyon ABD Doları)



Kaynak: TÜİK Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri, 2021,
<https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=sanayi-114&dil=1>

iv. Sektörün Mali Yapısı ve Yatırımlar:

a. Sektörün Mali Yapısı

Bilgi ve iletişim sektöründe teknoloji yoğun yatırımlar ağırlıklı olarak özkaynaklar, sermaye piyasası ihraçları ve uzun vadeli kredilerle finanse edilmektedir. 2021 yılında haberleşme ile bilgisayar ve ilgili faaliyetler sektörlerine sağlanan bankacılık kredilerinin toplamı 53,2 milyar TL seviyesine ulaşırken, bu sektörlerin bankacılık sektörünün sağladığı kredilerden aldığı pay da %1,1 olmuştur. Bilgisayar ve ilgili faaliyetler sektörü alt detayında ise toplam sağlanan kredilerin 2004 yılında 209 milyon TL iken 2021 yılı itibarıyla 30 milyar TL'ye ulaştığı görülmektedir.



22 Ocak 2022

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. No: 10 Umraniye/İSTANBUL

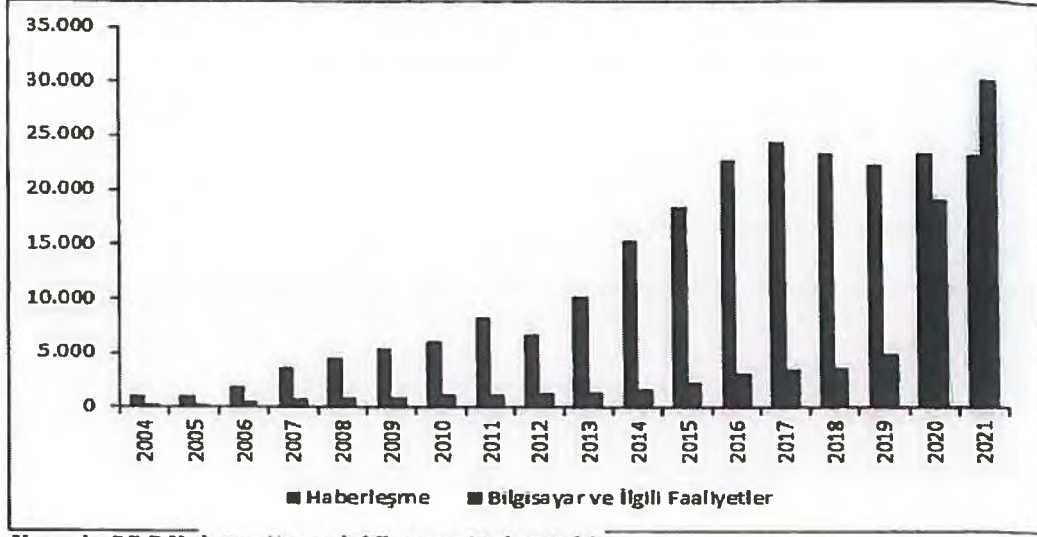
ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Etiler Mah. Gönca Sok. No: 72
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyük Mükellefler V.D. 998 044 4594

obase
Bilgisayar ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. Şeyhülislam Cad. Etiler/Şişli/İSTANBUL
No: 18/3 Kat: 3/1 İSTANBUL
Tel: 0090 312 301 90 Fax: 0090 312 31 11
Alemdağ V.D. 632 030 3219

(Handwritten signatures and stamps)

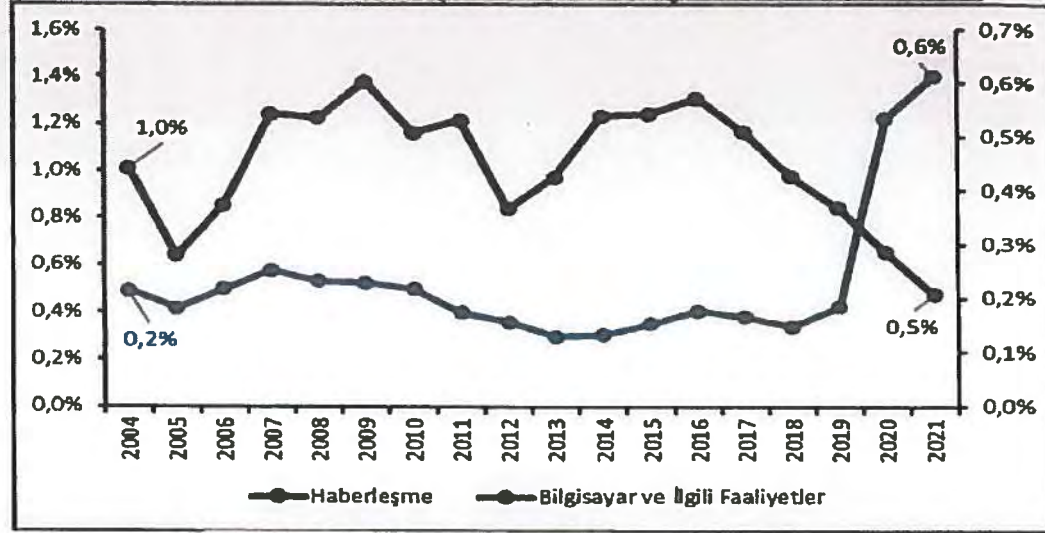
(Handwritten signature)

Sekil 13. Bilgi ve İletişim Sektörü Toplam Kredi Hacmi (Milyon TL)



Kaynak: BDDK, <https://www.bddk.org.tr/BultenAylik>.

Sekil 14. Bilgi ve İletişim Sektörüne Sağlanan Kredilerin Toplam Krediler İçindeki Payı



Kaynak: BDDK, <https://www.bddk.org.tr/BultenAylik>.

Kredi büyümesinc bakıldığında, haberleşme sektörüne sağlanan kredilerde 2018 ve 2019 yıllarında bir düşüş yaşanırken daha sonraki yıllarda sınırlı ölçüde (%3,5) bir artış olduğu görülmektedir. Son yıllarda görülen bu kredi daralması belli ölçüde finansman ihtiyacının karşılanmasında sermaye piyasası araçlarının ve özkaynakların kullanımının artmasından kaynaklanmaktadır. Bilgisayar ve ilgili faaliyetler sektöründe ise toplam krediler 2004-2019 yılları arasında dalgalı bir artış eğilimi gösterirken yıllık ortalama %23,4 oranında büyümüştür. 2020 yılında ise sektöre sağlanan kredilerin %289 oranında arttığı dikkat çekerken, bu yüksek artışa ve baz etkisine rağmen 2021 yılında da söz konusu sektördeki krediler %57,4 oranında ciddi bir yükseliş kaydetmiştir.

22 Ocak 2022



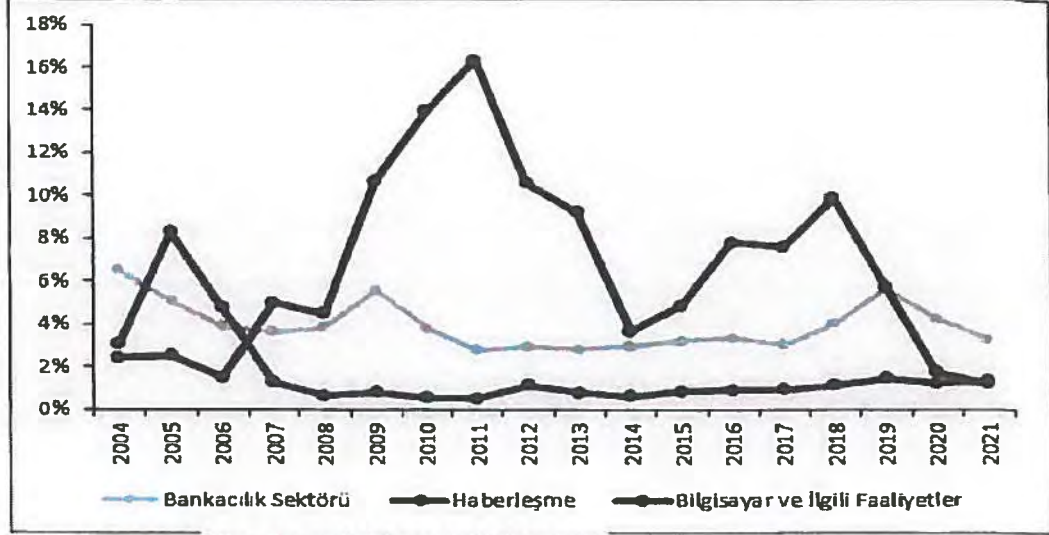
ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gonca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST
Büyük Mükellefler V.D. 998 010 4594

abase
Bilgisayar ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Söğütözü Mah. Sırtıyolu Cad. 26. Kat Kat: 26
Etiler Mah. Kat: 1 Beşiktaş/İST/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 272020 Umranlıyolu Kat: 11
No: 1527 33 00 Fax: 0212 321 31 11
Alemdağ V.D. : 332 039 3215

TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
Sıray Mah. 21. Ağustos Mah. Kat: 11
No: 10 Umranlıyolu / İSTANBUL

(Handwritten signatures)

Sekil 15. Takipteki Alacakların Oranı



Kaynak: BDDK, <https://www.bddk.org.tr/BultenAylik>

Haberleşme sektöründeki firmaların güçlü mali yapıya sahip olması, takipteki alacak oranlarına olumlu bir şekilde yansımaktadır. 2007 – 2021 yılları arasında sektörün takipteki alacak oranı bankacılık sektörü ortalamasının 2,7 puan altında %1 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bununla birlikte, bilgisayar ve ilgili faaliyetler sektöründe ise takipteki alacak oranının son iki yıldaki düşüğe rağmen aynı dönemde bankacılık sektörü ortalamasının 3,8 puan üstünde kaldığı görülmektedir. İletişim sektörü tarafında daha sağlam bir mali yapı bulunurken bilgi teknolojileri tarafında ise 2020 yılına kadar takipteki alacak oranının yüksek seyri finansal risklere dikkat çekmektedir. 2020-2021 yıllarında kredi stokundaki artışa rağmen takipteki alacak oranının yatay seyretmesi ise olumlu bir gösterge olarak yorumlanmaktadır.



22 Şubat 2022

TÜRK EKONOMİK KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mah. Büyükdere Bulvarı No: 12
No: 10 Üsküdar / İSTANBUL

ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Gönca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş / İST
Banka Mukellefler V.D. 998 010 4594

abase
Bilgisayar ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.
Sarıyer Mah. Büyükdere Bulvarı No: 12 Kat: 10 Üsküdar / İSTANBUL
Tic. Sic. No: 277300 Fsg. No: 0216 527 31 11
Alemdağ V.D. 532 036 3219

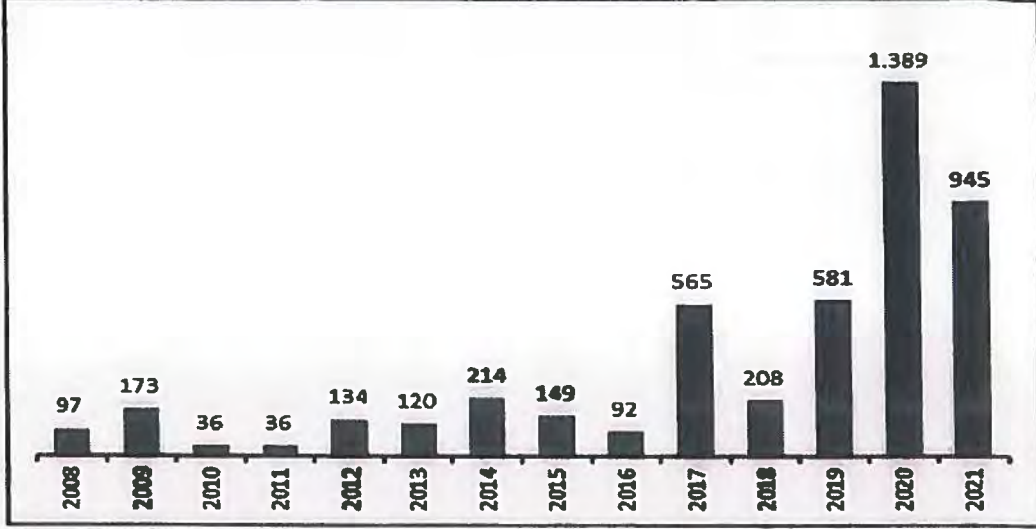
İsmail Hakkı Özalp

Rıza

b. Bilgi ve İletişim Sektöründeki Doğrudan Yabancı Yatırımlar

Bilgi ve iletişim sektörüne 2008-2021 döneminde toplamda 4,7 milyar ABD doları seviyesinde doğrudan yabancı yatırım girişi gerçekleşmiştir. Bu rakam, aynı dönemde Türkiye'ye gelen toplam yabancı sermaye girişinin %3,7'sine denk gelmektedir. 2020-2021 yıllarında sektör toplamda 2,334 milyar ABD dolarında doğrudan yabancı yatırımcı çekerken ülke genelindeki toplam yabancı sermaye girişi içindeki payı da %17,4'e yükselmiştir.

Şekil 16. Bilgi ve İletişim Sektöründeki Doğrudan Yabancı Yatırımlar (Milyon ABD Doları)



Kaynak: TCMB,

<https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Istatistikler/Odemeler+Dengesi+ve+İlgili+Istatistikler/Odemeler+Dengesi+Istatistikleri/>

Firmanın Müşteri Portföyündeki Başlıca Sektörlerdeki Gelişmeler

i. Perakende ve E-Ticaret Alt Sektörü

a. Perakende

2021 yılında Türkiye'de perakende sektörünün büyüklüğünün 1.501 milyar TL olarak gerçekleştiği görülmektedir. 2009-2021 yılları arasında sektörün büyüklüğü yıllık ortalama %15,9 oranında artarken 2021 yılında sektörde %42,2'lik güçlü bir büyümenin gerçekleştiği görülmektedir.



22 Haziran 2022

TÜRKİYE KALKINMA VE
YATIRIM BANKASI A.Ş.
Saray Mahallesi, Akmerkez Binası, Kat: 11
No: 11 Umurluğa / İSTANBUL

ZİRAAT YATIRIM
MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Levent Mah. Ganca Sok. No: 22
(Etiler Pasajı) Kat: 1 Beşiktaş/İST.
Büyükdere Mükellefler VD: 998 010 4594

gbase
Sermaye ve Menkul Değerler Hizmetleri Menkul Değerler A.Ş.
Nispetiye Mah. İsmail Paşa Cad. No: 31 Beşiktaş/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 273165 Şirket Sic. No: 273165/01000000000000000000
Tic. Sic. No: 273165 Şirket Sic. No: 273165/01000000000000000000
Alerindeğ VD: 532 036 3216

[Handwritten signatures and stamps]

[Handwritten signature]